

# Agir sur les risques au travail : absentéisme, charge mentale, pénibilité, gestion du collectif professionnel...

---

Club Innovation & Management - 12 mars 2024

Romain Bendavid  
Expert Associé à la Fondation Jean Jaurès

# Sommaire

---

**01. Etat des lieux des risques au travail, de la progression de l'absentéisme et de la pénibilité ressentie**

---

**02. Le parcours de l'absentéisme, cas emblématique de la gestion du collectif**

---

**03. Réflexions autour de la prévention pour endiguer l'absentéisme et améliorer la santé au travail**

---



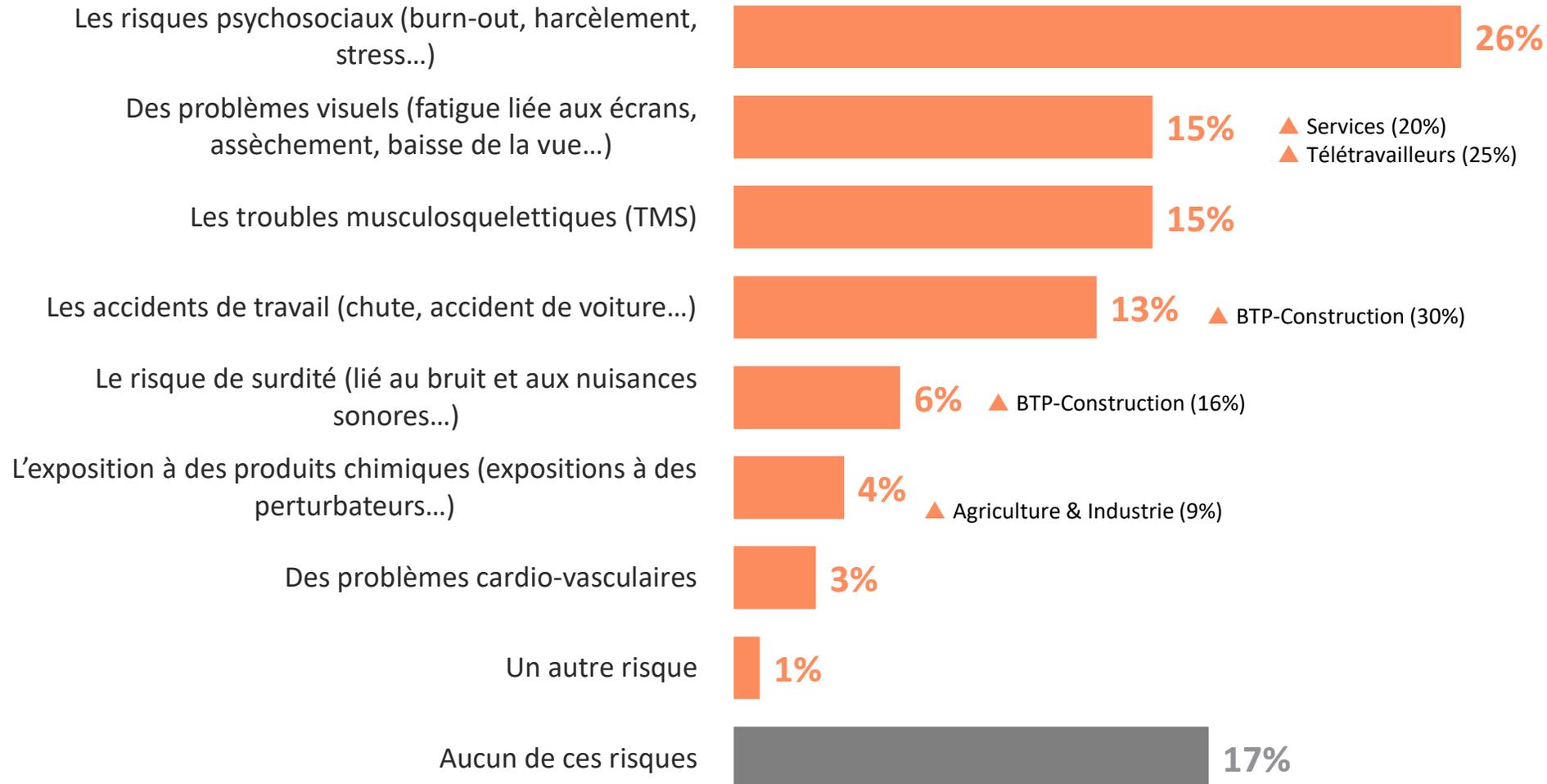
# **01. Etat des lieux des risques au travail, de la progression de l'absentéisme et de la pénibilité ressentie**

---

# Le risque estimé comme étant le plus inquiétant sur le lieu de travail

QUESTION : Parmi les risques suivants, lequel est le plus susceptible de vous inquiéter sur votre lieu de travail ?

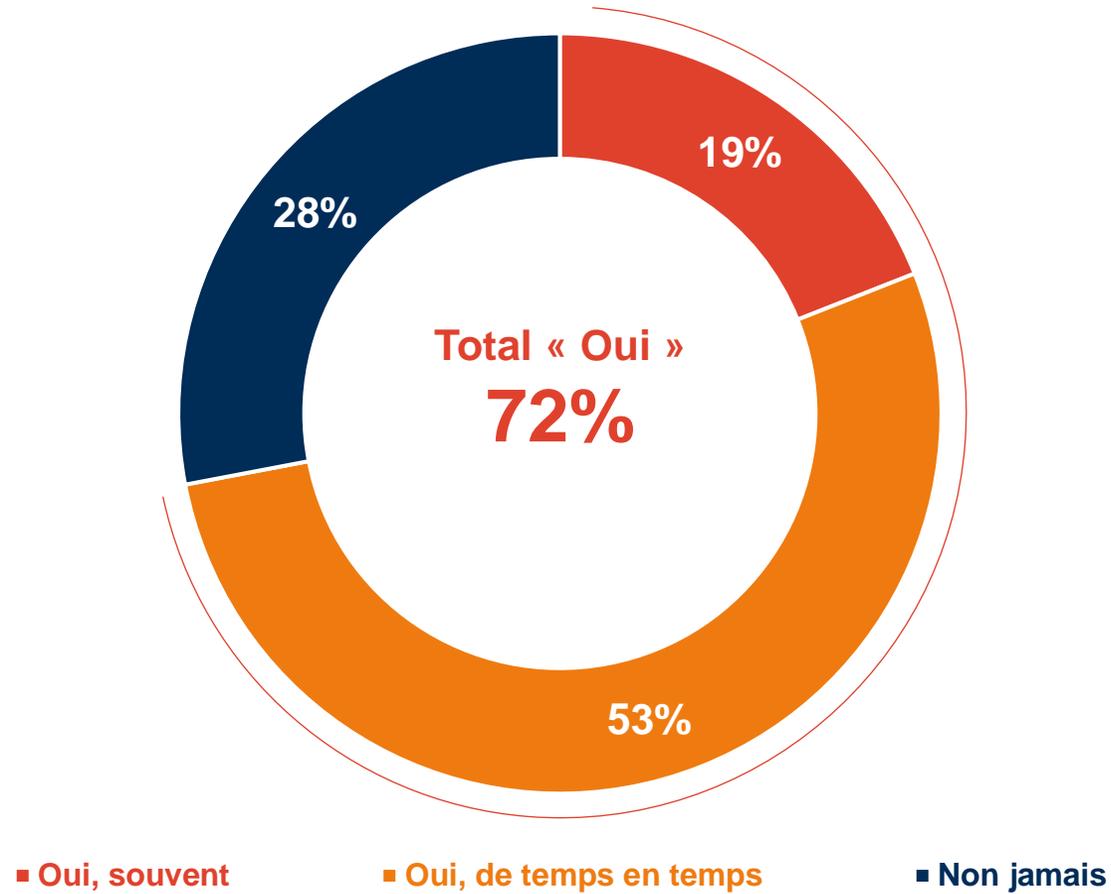
## Actifs en poste



# L'expérience de collègues en situation de souffrance au travail au cours de sa carrière

Question : Au cours de votre carrière, avez-vous déjà été en contact avec des collègues en situation de souffrance au travail ?

Salariés



# Le nombre de jours d'arrêts de travail en 2022

Question : Vous personnellement, au cours de l'année 2022, combien de jour(s) avez-vous été arrêté dans le cadre de votre travail ?\*

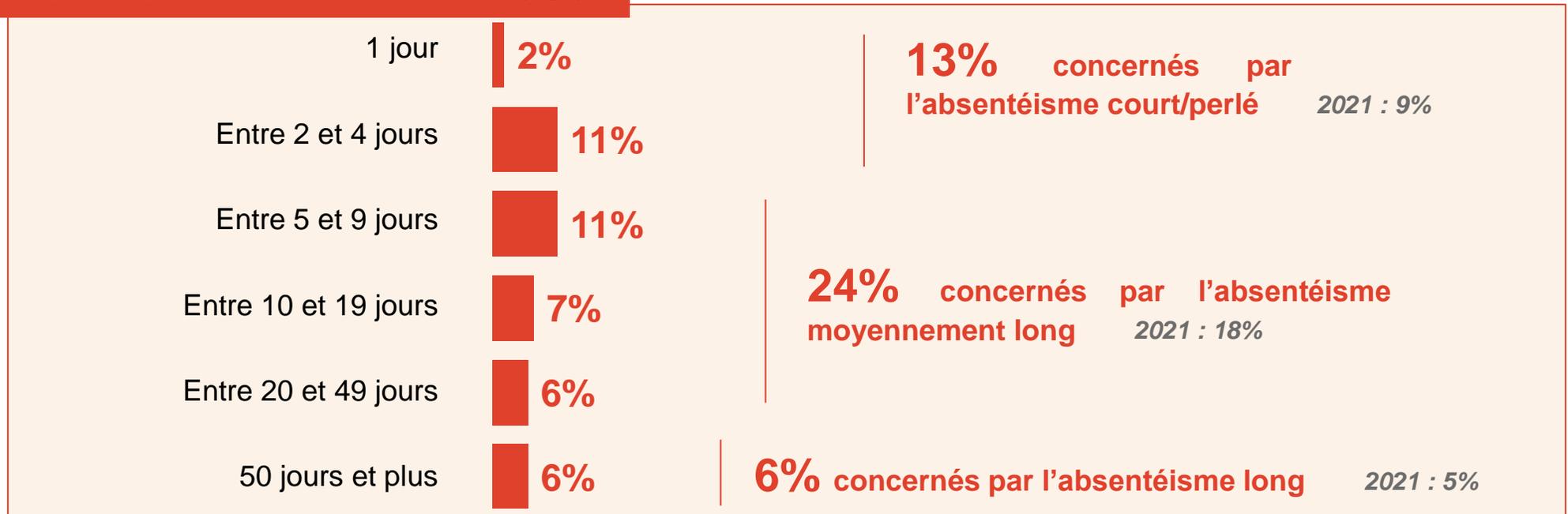
Salariés

**MOYENNE : 8,5 jours d'arrêt en 2022**

(Rappel 2021 : 6,6 jours)

**AU MOINS UN JOUR D'ARRÊT EN 2022 : 43%**

2021 : 32%



**N'a été arrêté(e) aucun jour en 2022**

**57%**

# Le nombre de jours d'arrêts de travail en 2022 (2/2)

Question : Vous personnellement, au cours de l'année 2022, combien de jour(s) avez-vous été arrêté dans le cadre de votre travail ?\*

Salariés

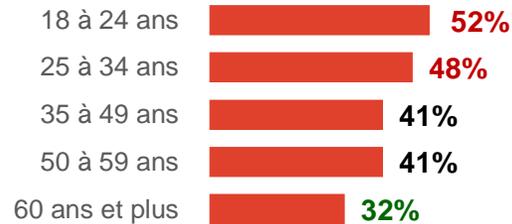


**AU MOINS UN JOUR D'ARRÊT EN 2022 : 43%**

## Sexe



## Âge



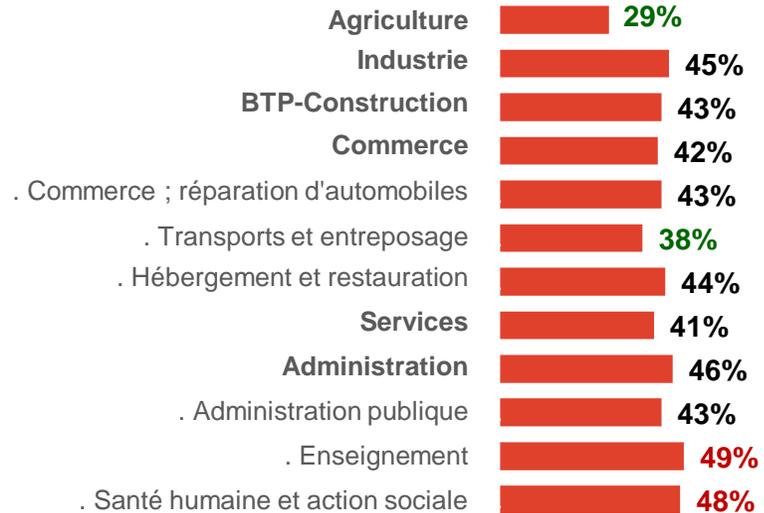
## Profession



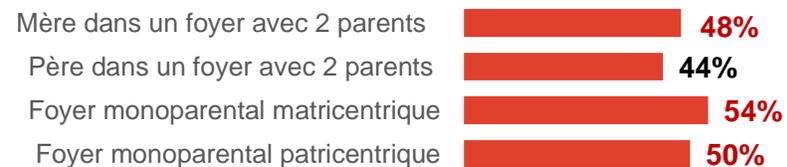
## Statut



## Secteur d'activité



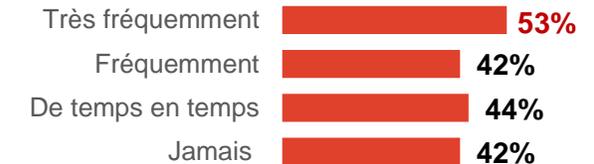
## Composition du foyer avec enfant



## Taille d'entreprise



## Pratique du télétravail



## Managers

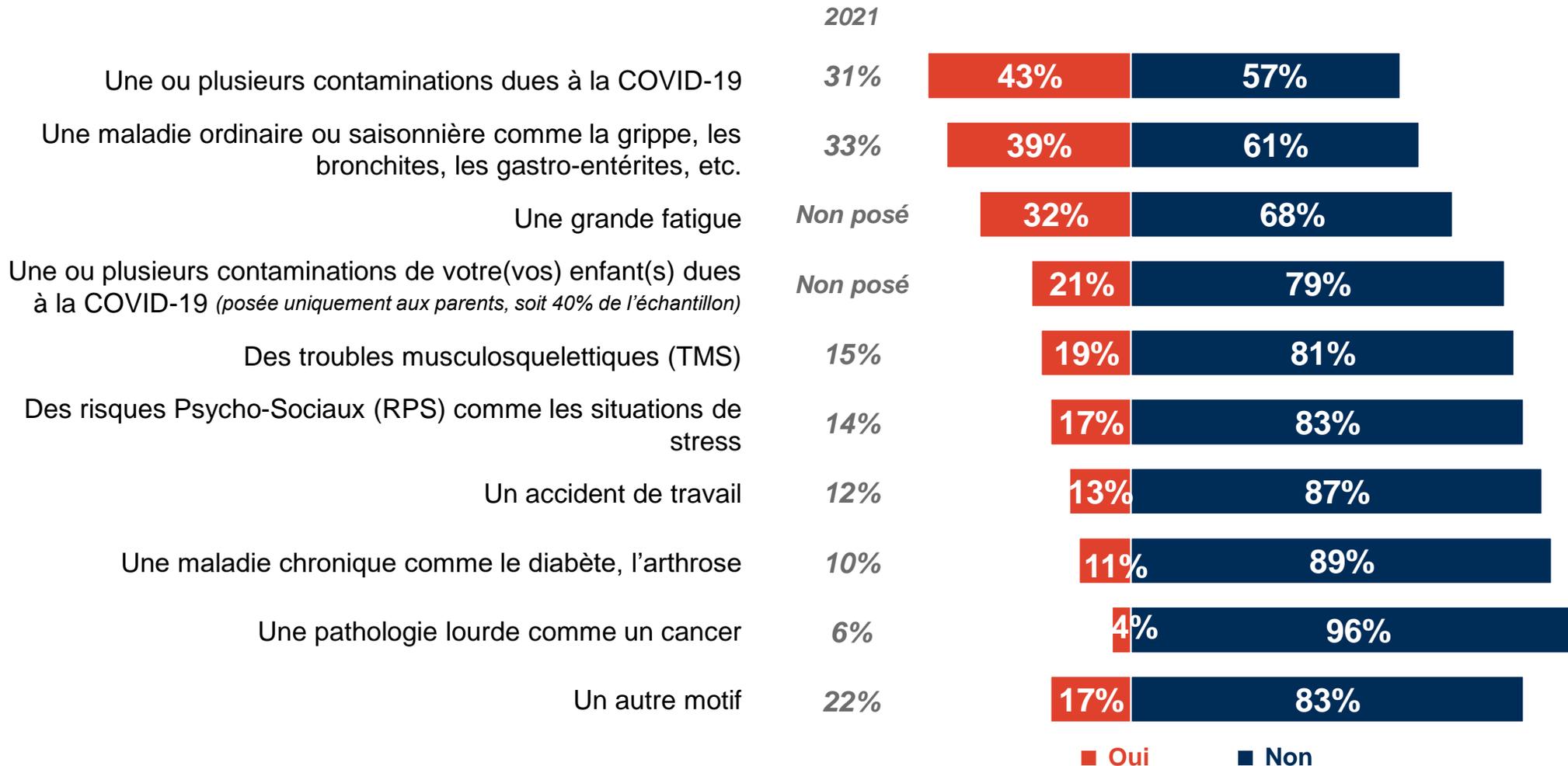


# Le(s) motif(s) d'arrêt de travail en 2022

Question : Vous avez dit avoir été arrêté(e) au cours de l'année 2022 dans le cadre de votre travail. Quel(s) en étai(en)t le(s) motif(s) ?\*

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon

Salariés

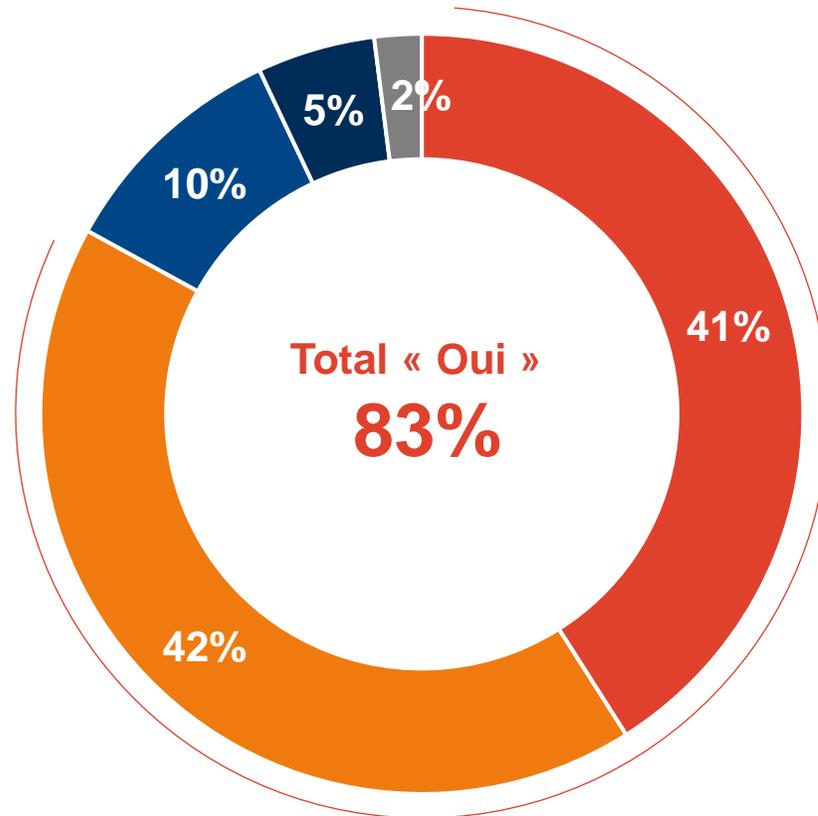


# Le lien entre arrêt(s) de travail en raison de RPS, d'une grande fatigue ou de TMS et conditions de travail

Question : Vous avez indiqué avoir été arrêté(e) en 2022 en raison de risques psycho-sociaux, d'une grande fatigue ou encore de troubles musculosquelettiques. Selon vous, ce ou ces motifs d'arrêt étaient-ils directement liés à vos conditions de travail ?

Base : aux salariés ayant été absents pour des RPS, de la fatigue ou des TMS, soit 19% de l'échantillon

Salariés

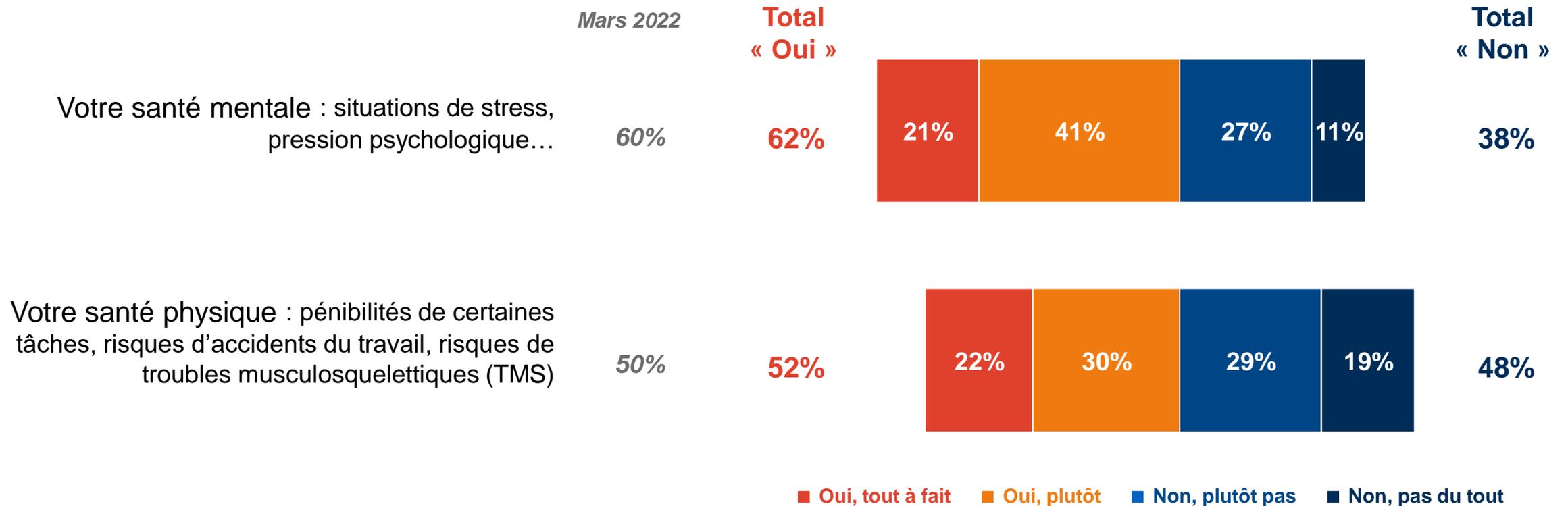


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

# Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé mentale ou physique

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés



# Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé mentale

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés



**Métier susceptible d'avoir un impact négatif sur sa santé mentale : 62%**

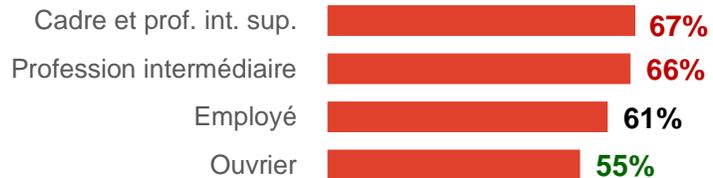
## Sexe



## Âge



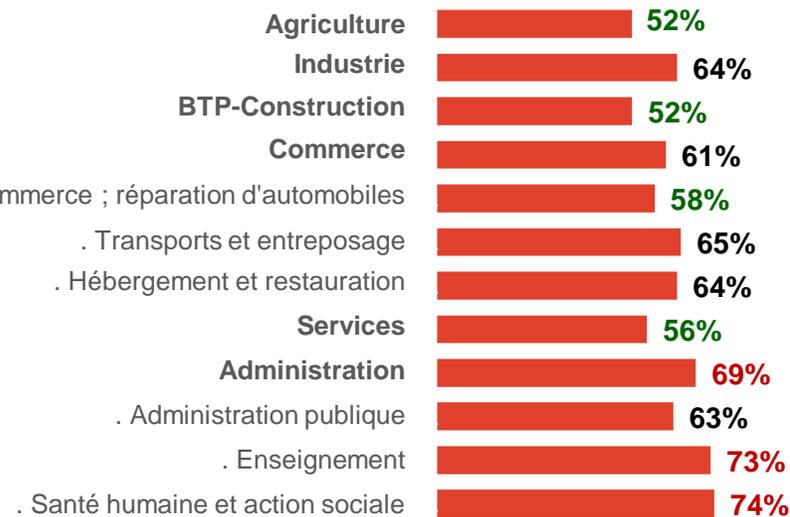
## Profession



## Statut



## Secteur d'activité



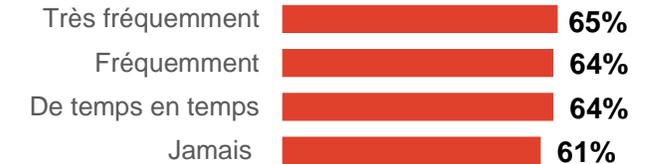
## Absentéisme en 2022



## Taille d'entreprise



## Pratique du télétravail



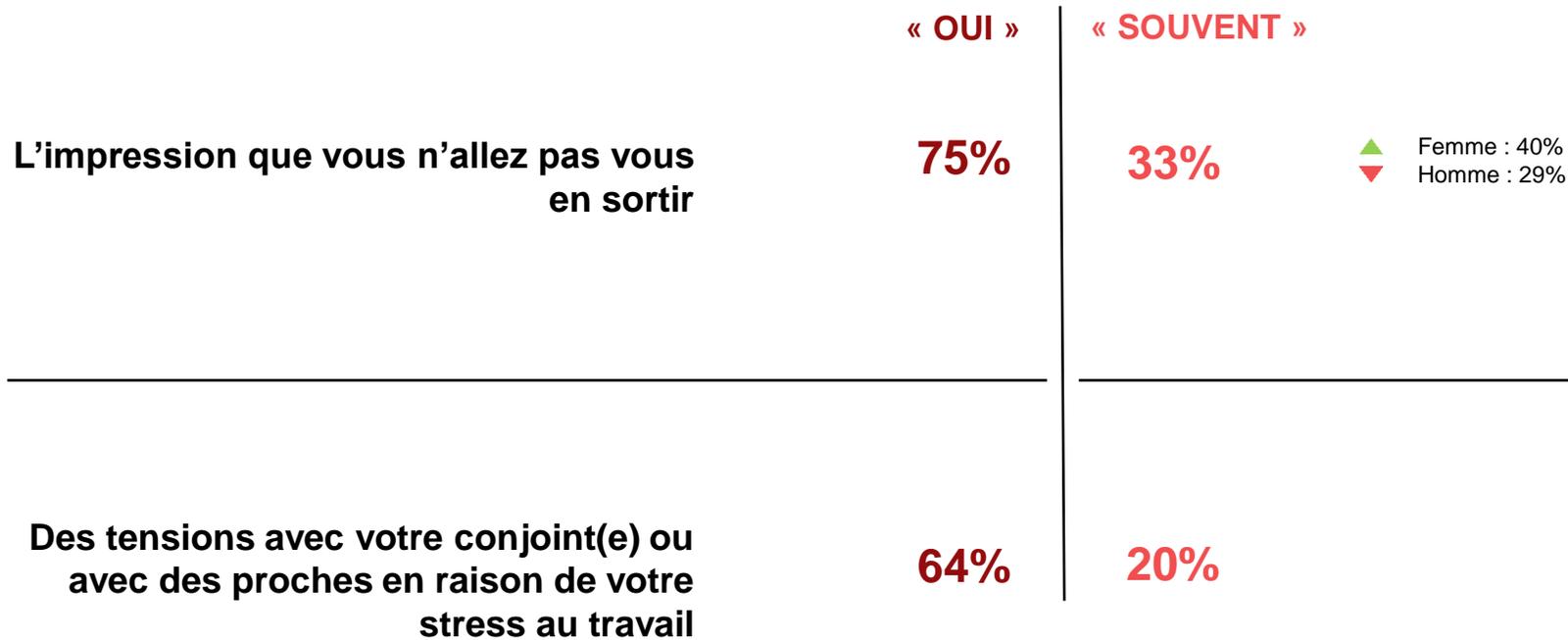
## Managers



# L'expérience de différentes situations négatives liées à son travail

QUESTION : De manière générale, à quelle fréquence avez-vous le sentiment de vivre les situations suivantes liées à votre travail ?

*Managers*



# Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé physique

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés

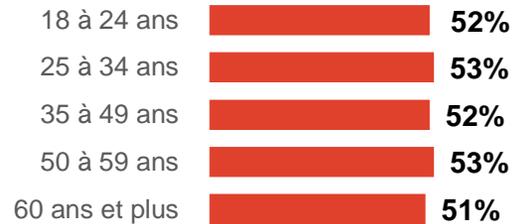


**Métier susceptible d'avoir un impact négatif sur sa santé physique : 52%**

## Sexe



## Âge



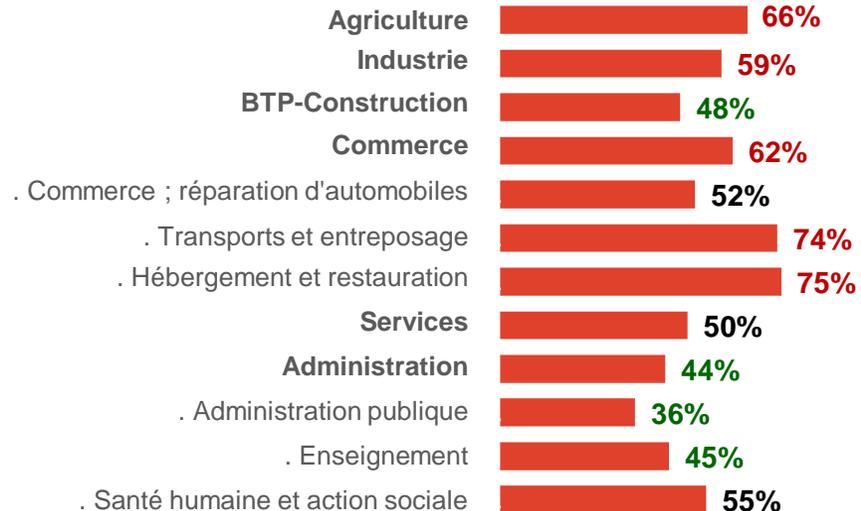
## Profession



## Statut



## Secteur d'activité



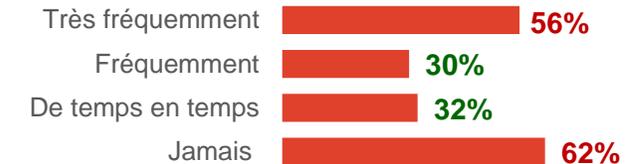
## Absentéisme en 2022



## Taille d'entreprise



## Pratique du télétravail



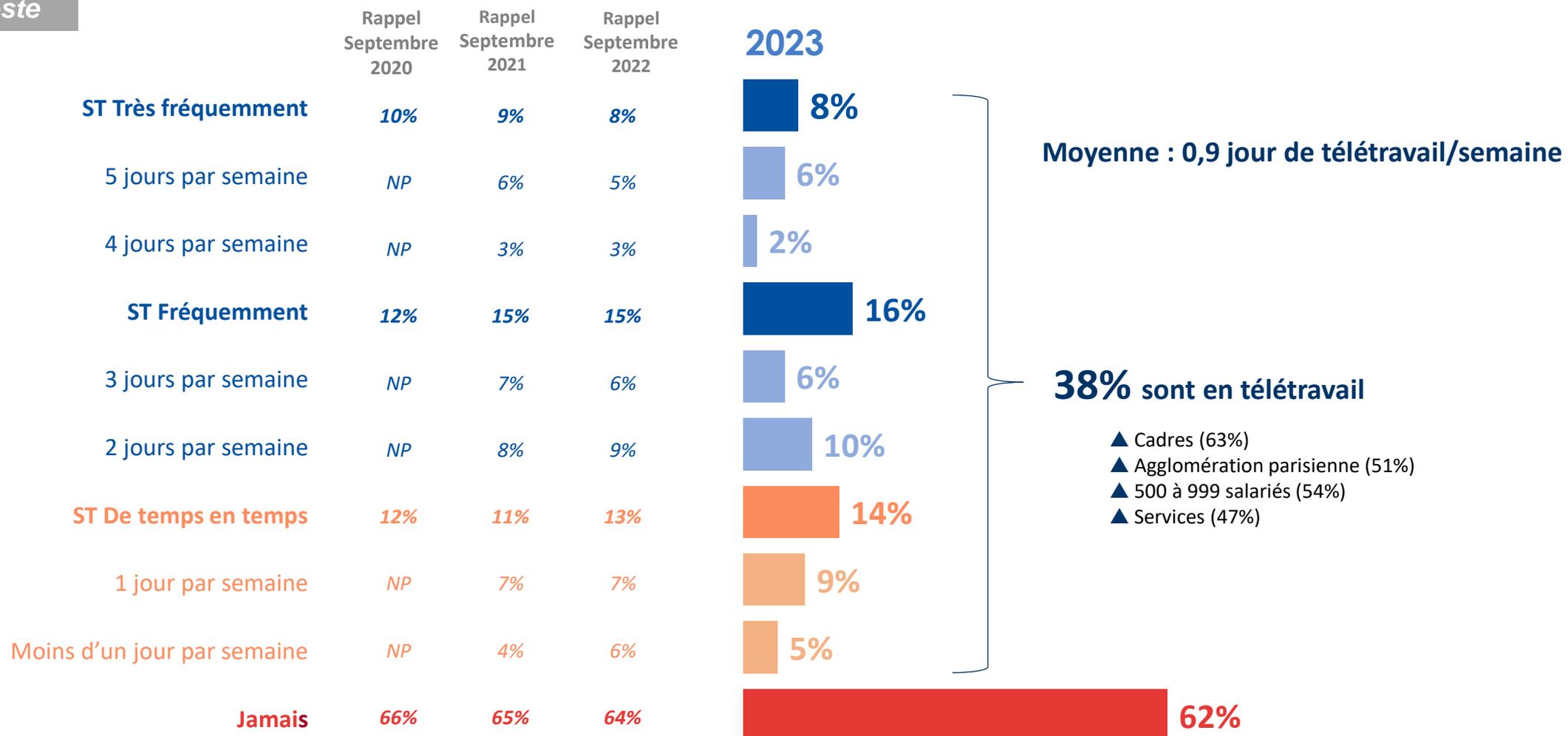
## Managers



# La fréquence de télétravail en 2023

QUESTION : A quelle fréquence environ êtes-vous actuellement en moyenne en télétravail (en cumulant le temps passé sur une semaine) ?

Actifs en poste



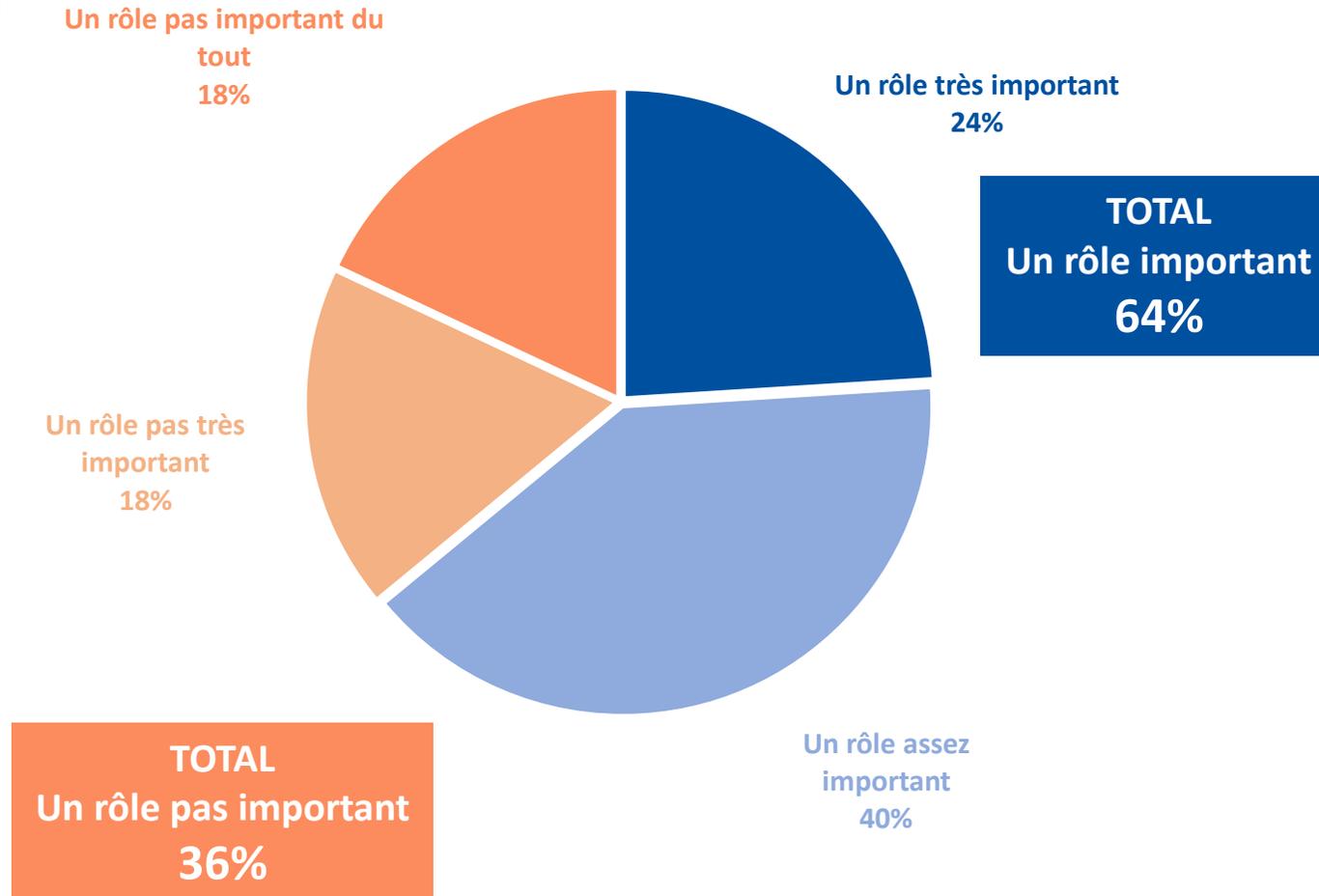
- ▲ Cadres (63%)
- ▲ Agglomération parisienne (51%)
- ▲ 500 à 999 salariés (54%)
- ▲ Services (47%)

# Le poids de la possibilité de travailler dans un environnement sonore moins bruyant dans la pratique du télétravail

QUESTION : Dans votre cas personnel, la possibilité de travailler dans un environnement sonore moins bruyant joue-t-elle un rôle important ou pas important dans le fait d'avoir recours au télétravail ?

Base : A ceux qui télétravaillent, soit 38% de l'échantillon

Actifs en poste



## **02. Le parcours de l'absentéisme, cas emblématique de la gestion du collectif**

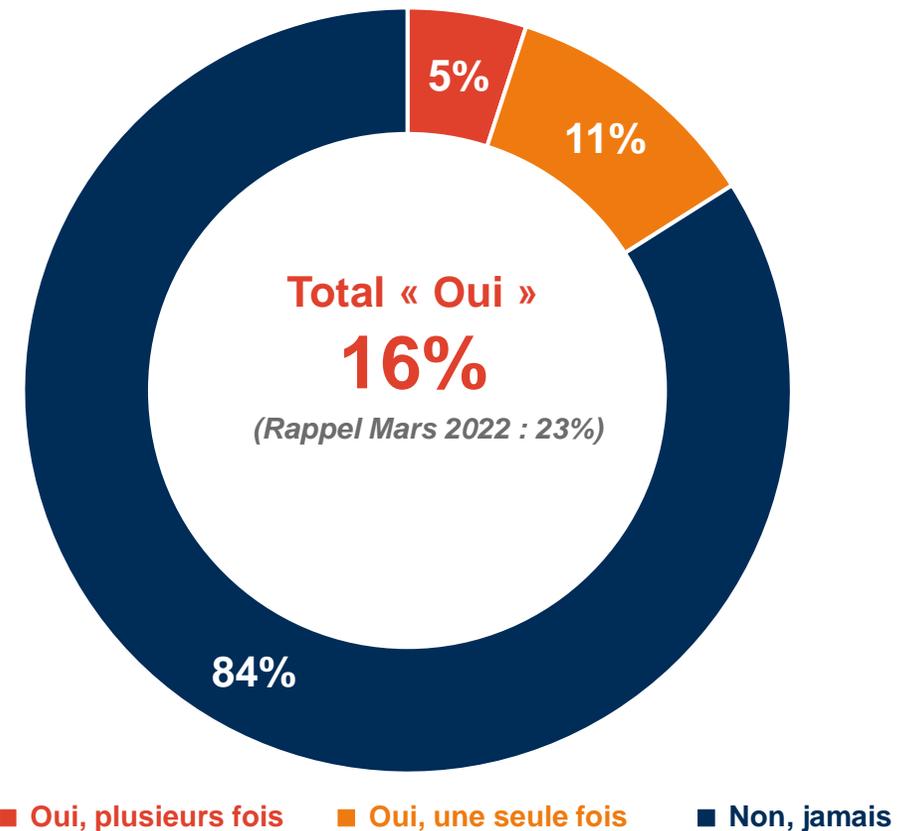
---

# Le fait d'avoir sollicité un arrêt de travail pour des raisons autres que la santé en 2022

Question : Au cours de l'année 2022, avez-vous déjà sollicité un arrêt maladie pour d'autres raisons que celles concernant spécifiquement votre santé ?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon

Salariés

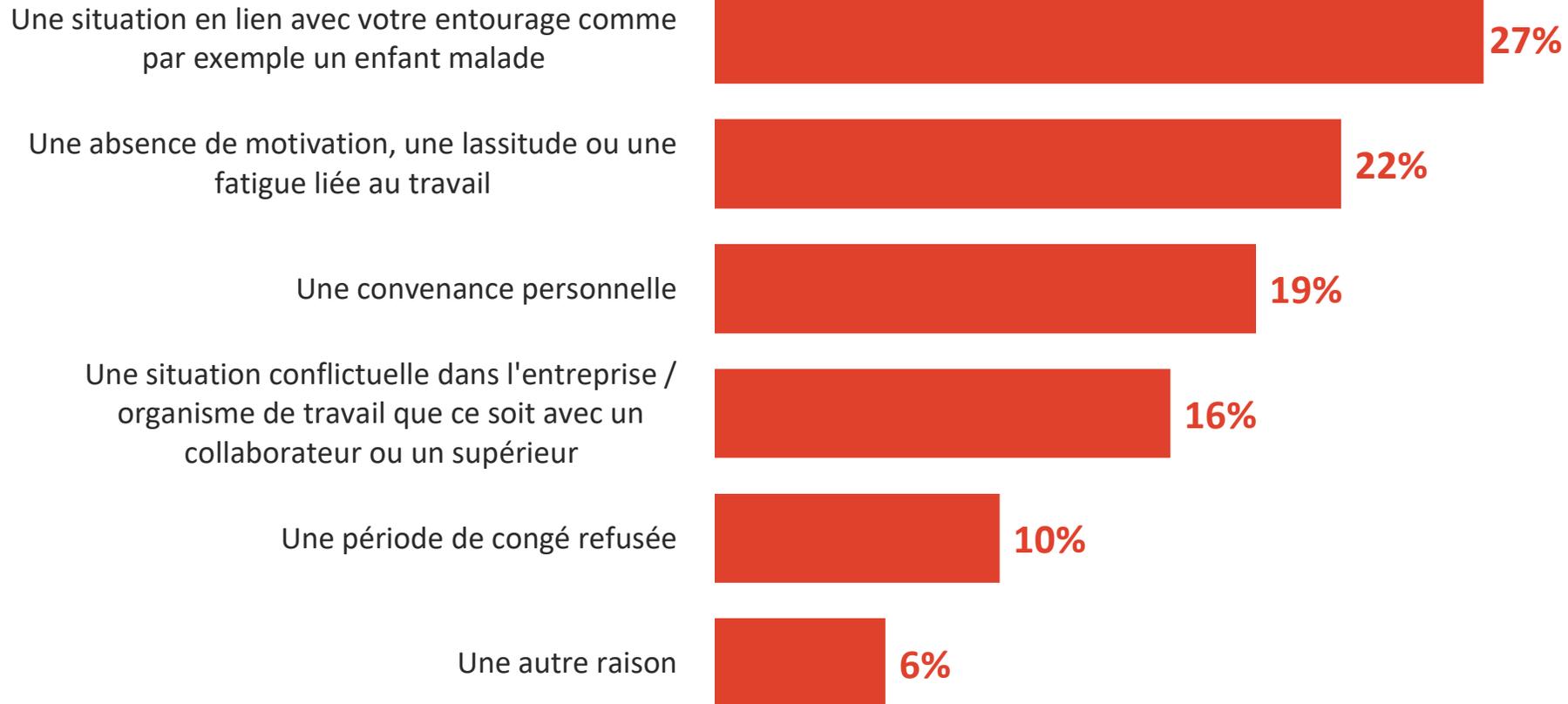


# Le motif principal d'arrêt de travail sollicité pour des raisons autres que la santé

Question : Quelle était la raison principale de cet arrêt (ou du dernier arrêt si vous en avez eu plusieurs) ?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022 et pour des raisons autres que celles concernant spécifiquement leur santé, soit 7% de l'échantillon

## Salariés



# La raison principale expliquant l'absence d'arrêt de travail en 2022

Question : Vous avez indiqué ne pas avoir été arrêté(e) au cours de l'année 2022. Parmi les éléments suivants, lequel explique le mieux selon vous cette absence d'arrêt ?

Base : aux salariés qui n'ont pas été arrêtés au cours de l'année 2022, soit 57% de l'échantillon

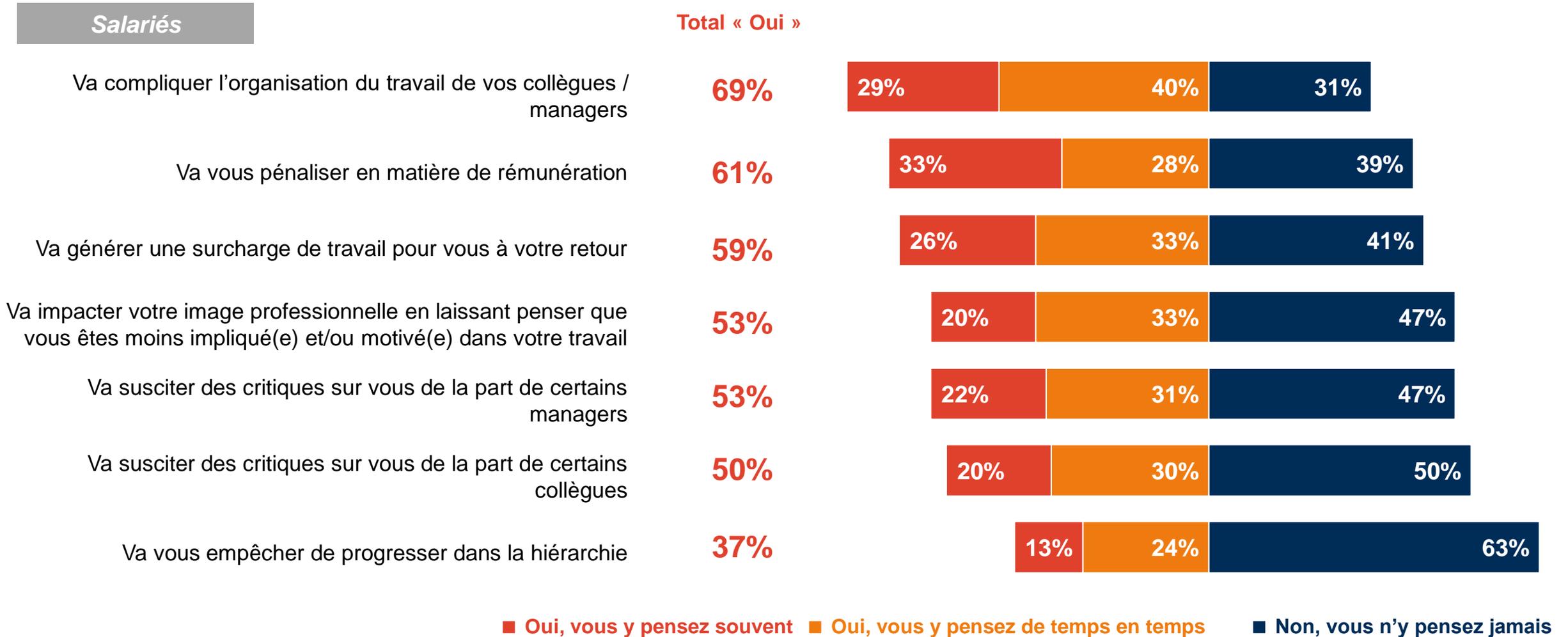
## Salariés



# Le fait de penser à différentes situations lors de son arrêt de travail

Question : De manière générale, lorsque vous êtes en arrêt de travail, vous arrive-t-il de penser aux situations suivantes ? Cet arrêt de travail...

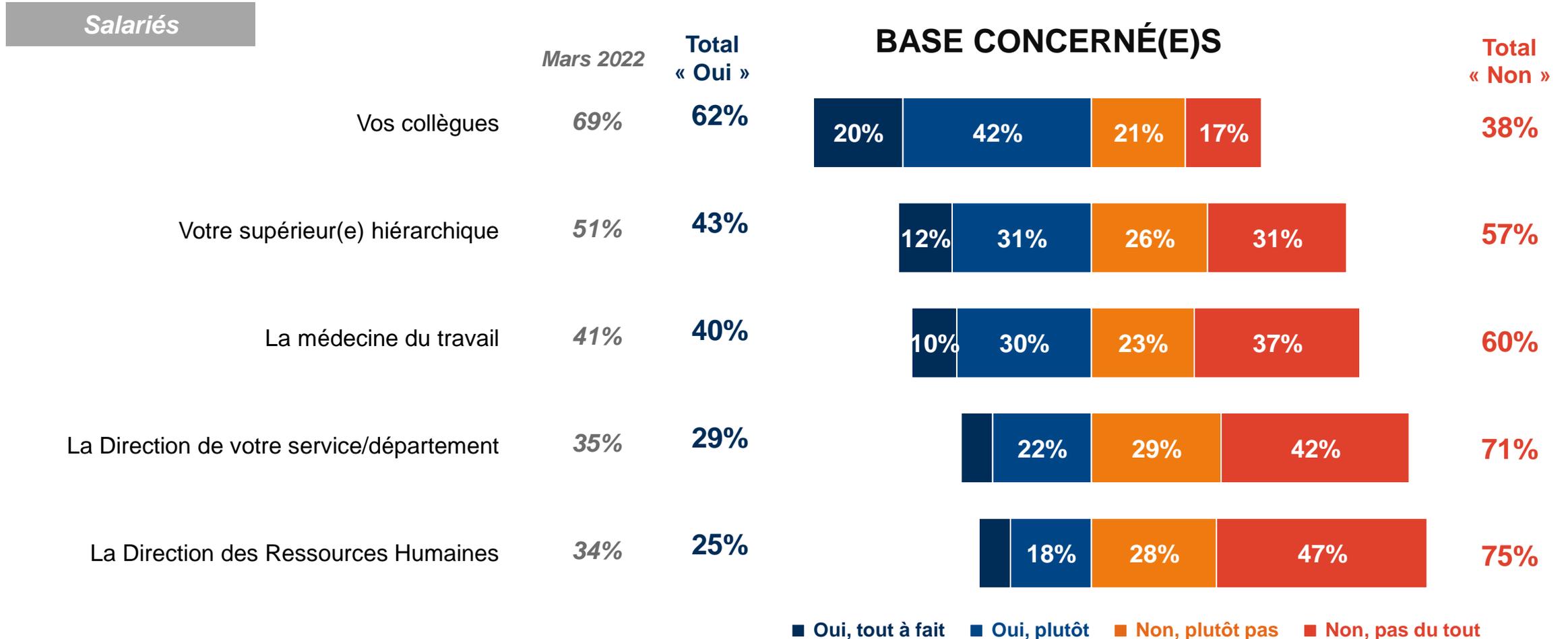
Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon



# Le sentiment d'avoir été accompagné(e) lors du retour au travail en cas d'absence prolongée

Question : Vous avez déclaré avoir été arrêté pour des motifs autres qu'une maladie ordinaire ou saisonnière. A la suite de votre arrêt le plus long, vous êtes-vous senti soutenu(e), accompagné(e) par les acteurs suivants lors de votre retour au travail ?

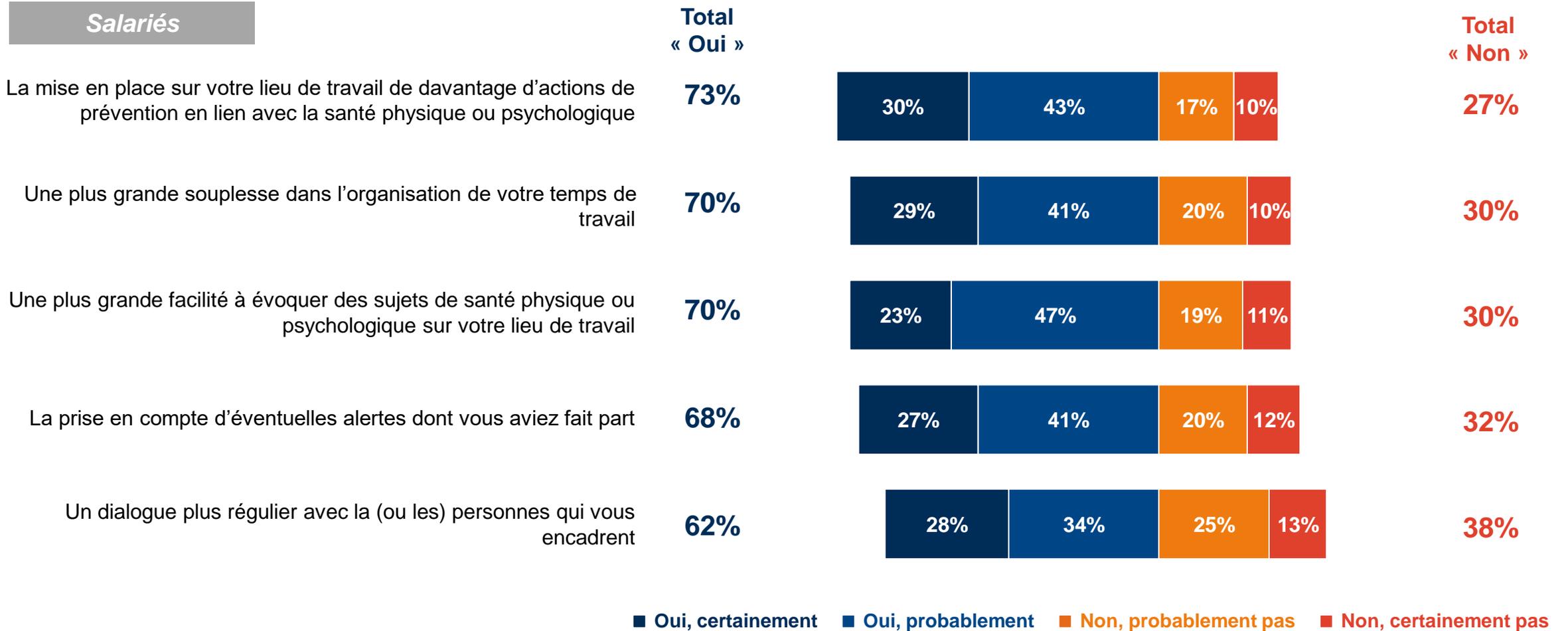
Base : aux salariés ayant été absents au moins 5 jours au cours de l'année 2022 et pour des motifs autres qu'une maladie ordinaire ou saisonnière, soit 28% de l'échantillon



# Le jugement sur la possibilité d'avoir pu éviter cet arrêt selon différentes conditions

Question : Selon vous, cet arrêt (ou le dernier arrêt si vous en avez eu plusieurs) aurait-il pu être évité si les conditions suivantes avaient été remplies?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022 et pour des raisons autres que celles concernant spécifiquement leur santé, soit 7% de l'échantillon



### **03. Réflexions autour de la prévention adéquate pour endiguer l'absentéisme et améliorer la santé au travail**

---

# L'importance perçue de développer des actions de prévention santé dans son entreprise

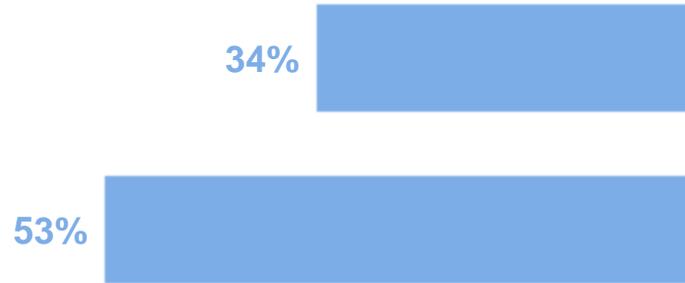
QUESTION : Jugez-vous important de développer des actions de prévention santé ou prévoyance dans votre entreprise ?

QUESTION : Jugez-vous important que la complémentaire santé de votre entreprise développe des actions de prévention santé ou prévoyance dans votre entreprise ?

## SALARIES

## DIRIGEANTS

**87%**  
Jugent que c'est important



**13%**  
Jugent que ce n'est pas important

Oui, tout à fait



37%

Oui, plutôt



36%

Non plutôt pas



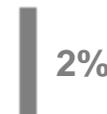
11%

Non, pas du tout



14%

Ne se prononcent pas



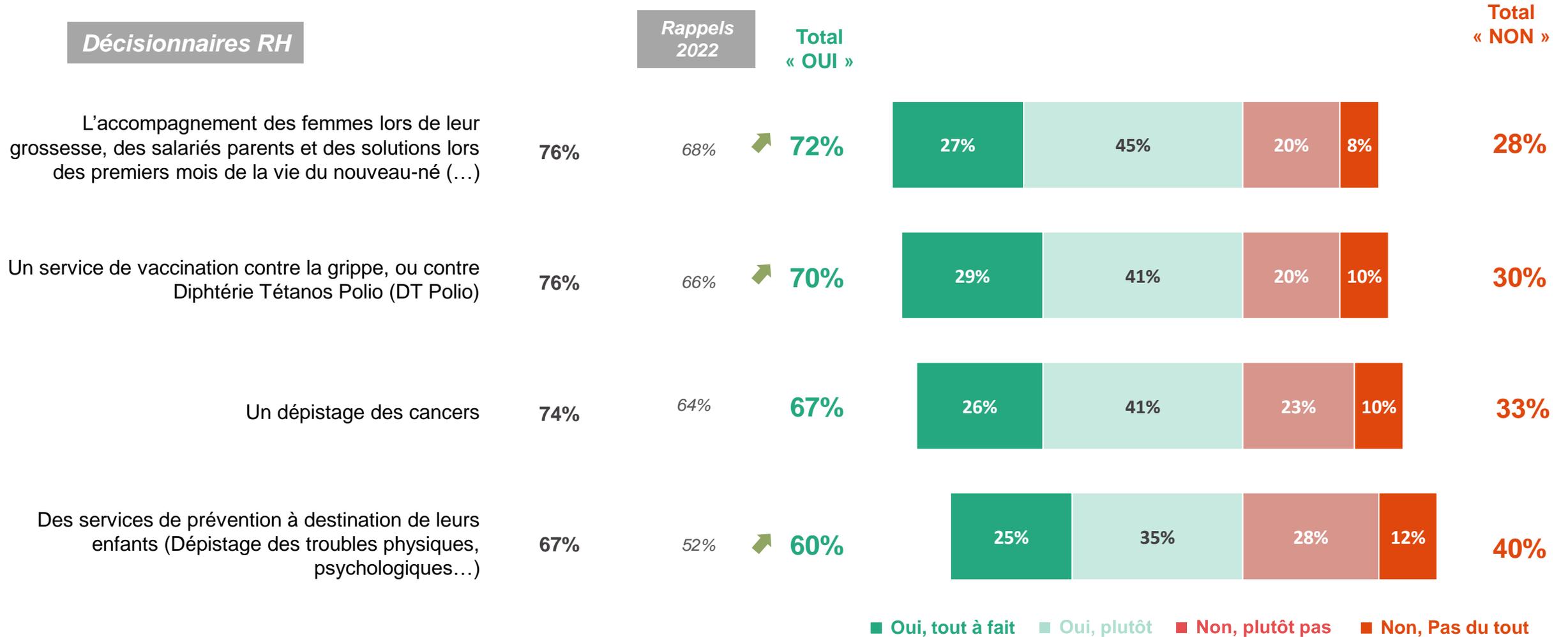
2%

**73%**  
Jugent que c'est important

**25%**  
Jugent que ce n'est pas important

# Le fait de considérer son entreprise comme légitime pour proposer différents services aux collaborateurs

Question : Selon vous, votre entreprise est-elle légitime pour proposer aux collaborateurs les accompagnements suivants ?



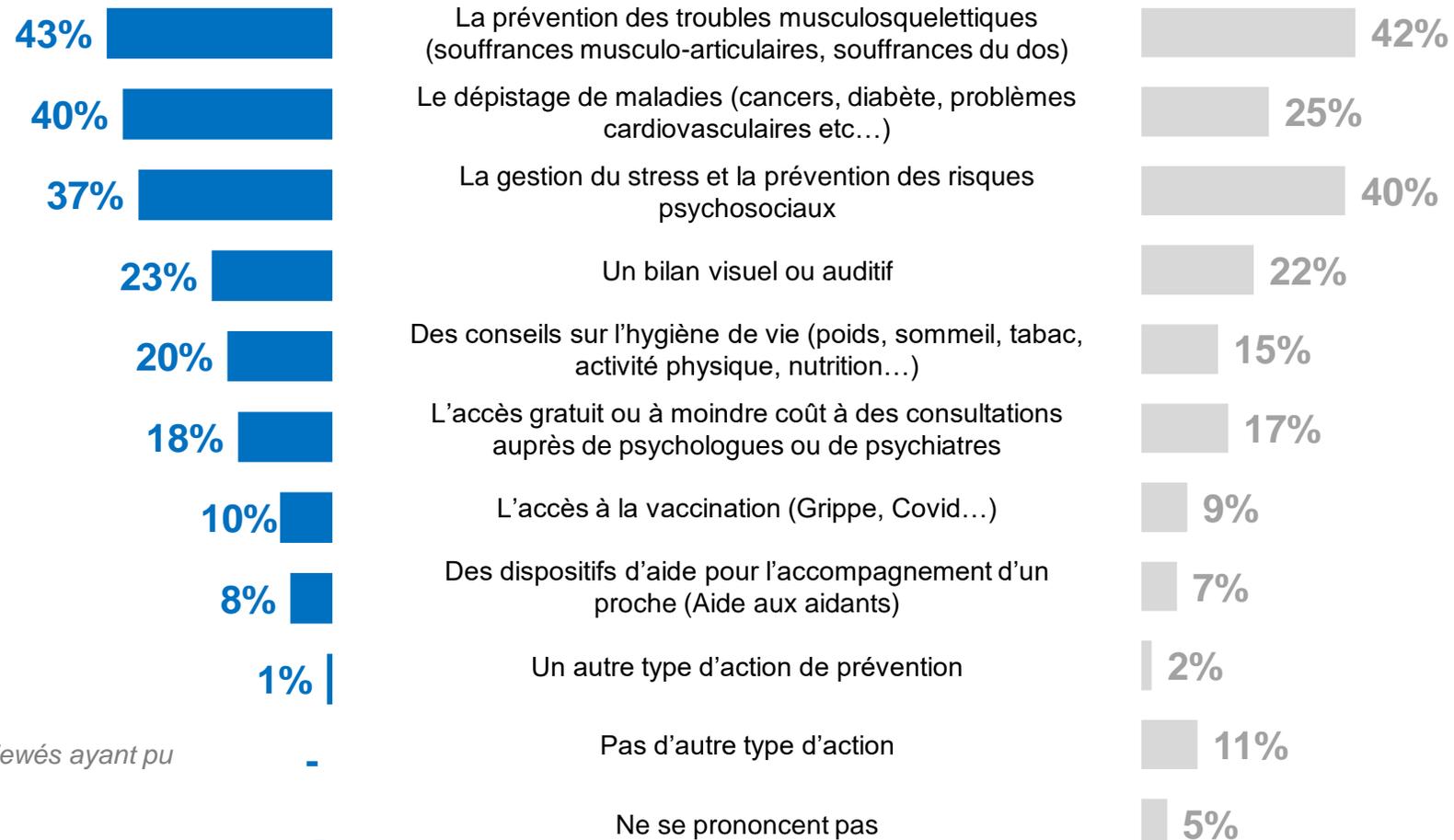
# Le type d'actions de prévention prioritaires à développer dans son entreprise

QUESTION : Quel type d'actions de prévention jugez-vous important de développer dans votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?

SALARIES

Total des citations

DIRIGEANTS

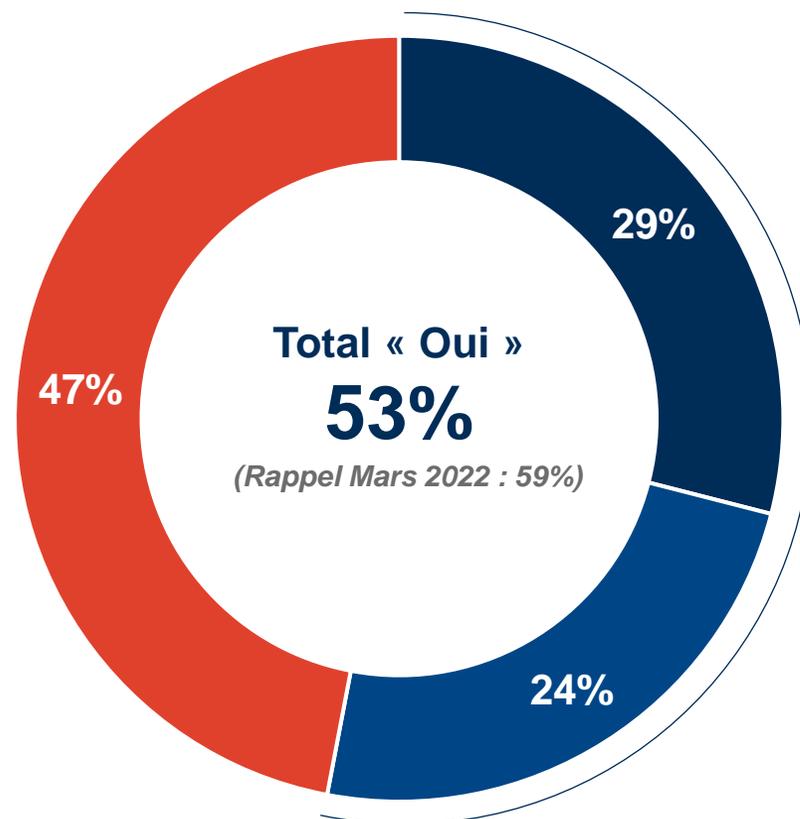


Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner deux réponses

# La notoriété des actions de prévention menées par l'entreprise en matière de santé au travail

Question : Connaissez-vous les actions de prévention que mène votre entreprise / organisme de travail en matière de santé au travail ?

Salariés

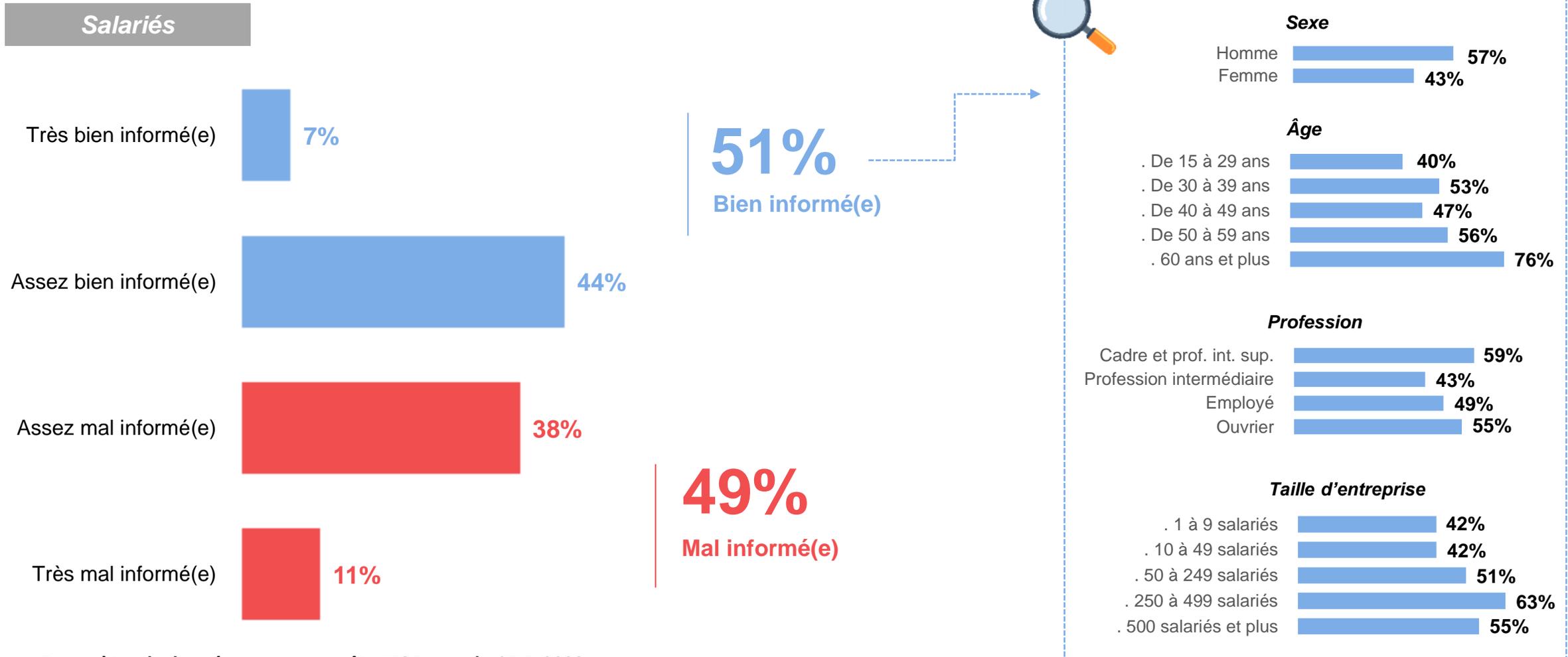


- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non, vous ne les connaissez pas

# Le niveau d'information sur les éléments inclus dans la couverture prévoyance de son entreprise

**QUESTION :** Vous sentez-vous bien informé(e) ou mal informé(e) sur les éléments inclus dans la couverture prévoyance proposée par votre entreprise (délai de carence, niveau d'indemnités journalières...)?

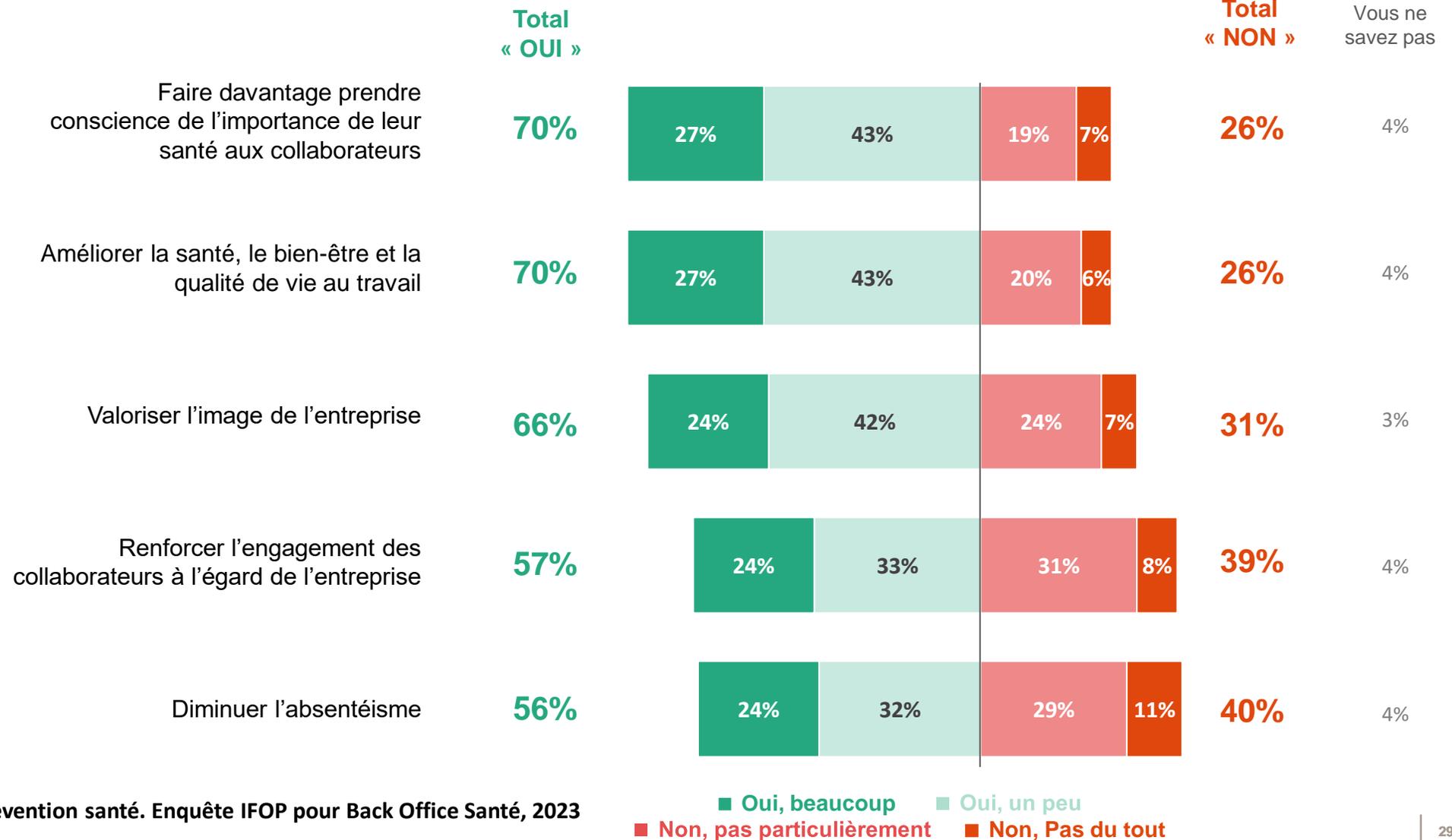
Base : A ceux qui disposent d'au moins une garantie de prévoyance (hors épargne retraite ou salariale), soit 76% de l'échantillon



# Le jugement sur l'efficacité des actions de prévention santé

Question : Selon vous, les actions de prévention santé au travail dans votre entreprise ont-elles jusqu'à présent contribué à... ?

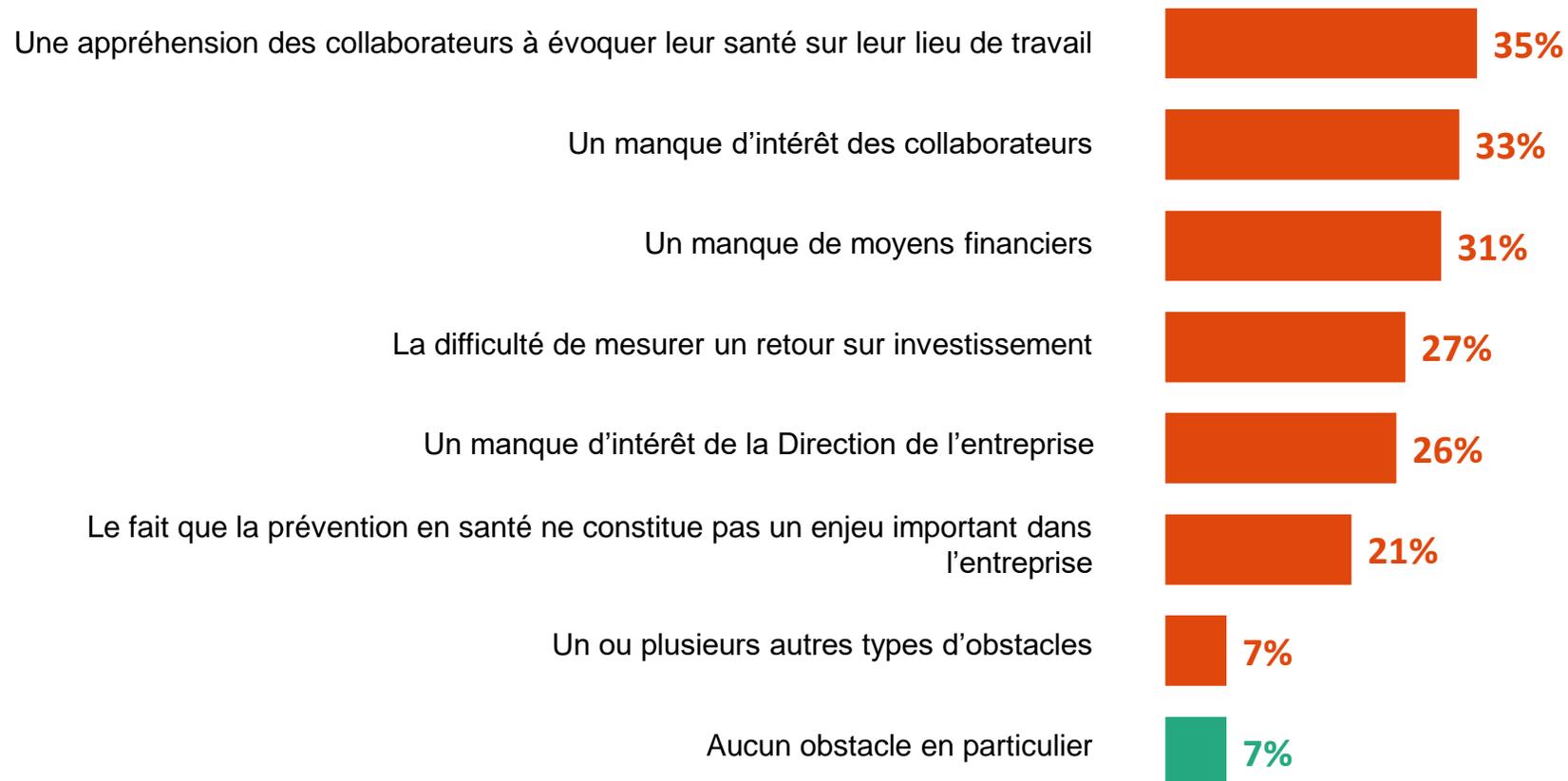
Décisionnaires RH



# Les obstacles auxquels sont confrontés les décideurs RH lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail

Question : A quel(s) type(s) d'obstacle(s) les décideurs en matière de ressources humaines de votre entreprise sont-ils confrontés lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail ?

## Décisionnaires RH

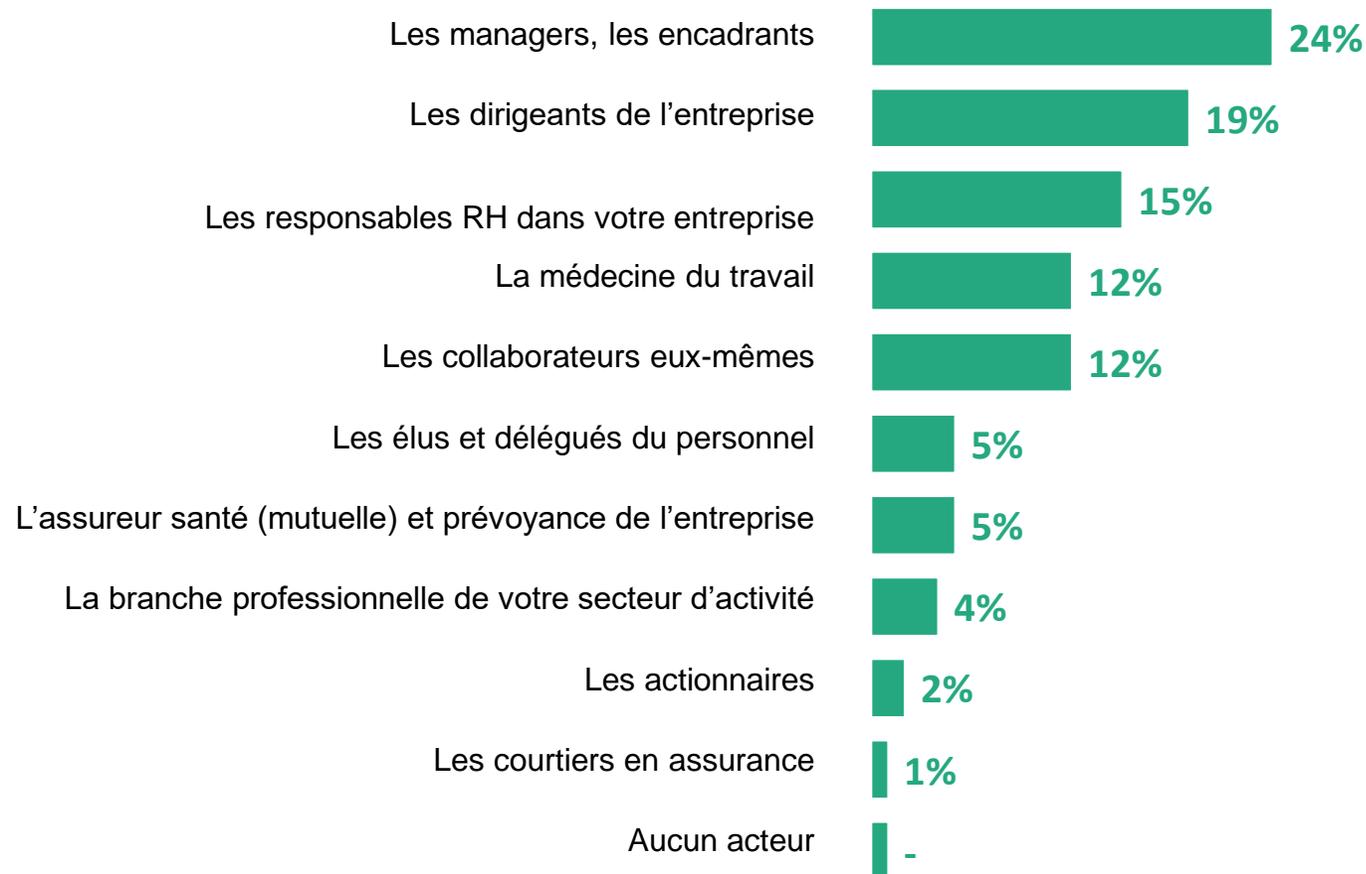


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# L'acteur dont la responsabilité en matière de santé au travail est la plus importante

Question : Parmi les acteurs suivants, lequel a selon vous la responsabilité la plus importante en matière de santé au travail des collaborateurs de votre entreprise ?

## Décisionnaires RH

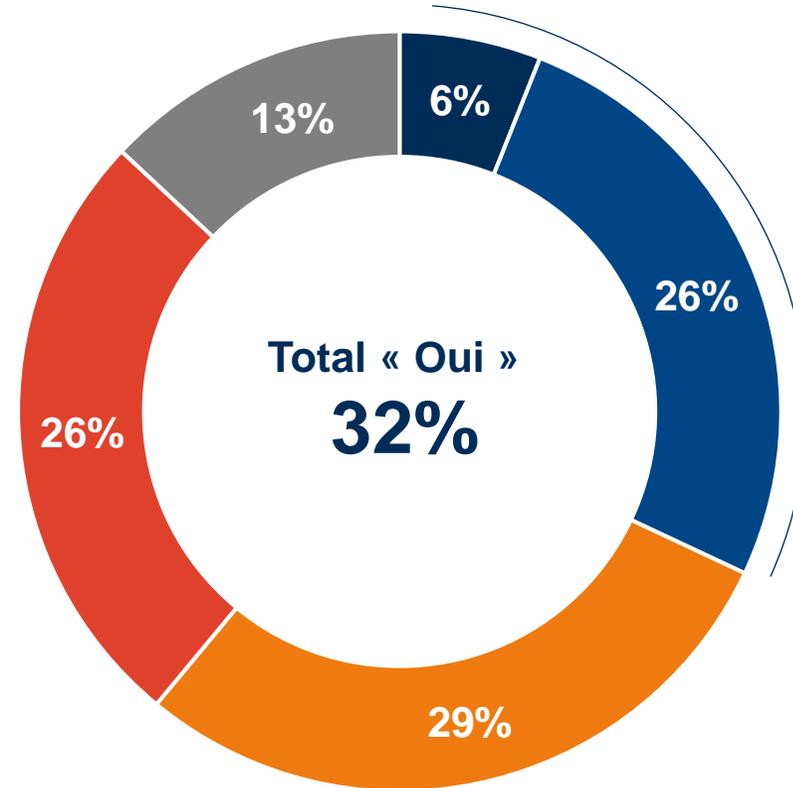


total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# Le sentiment que les managers de son entreprise sont suffisamment sensibilisés aux RPS

Question : Diriez-vous que les managers de votre entreprise / organisme de travail sont suffisamment sensibilisés aux Risques Psychosociaux ?

Salariés

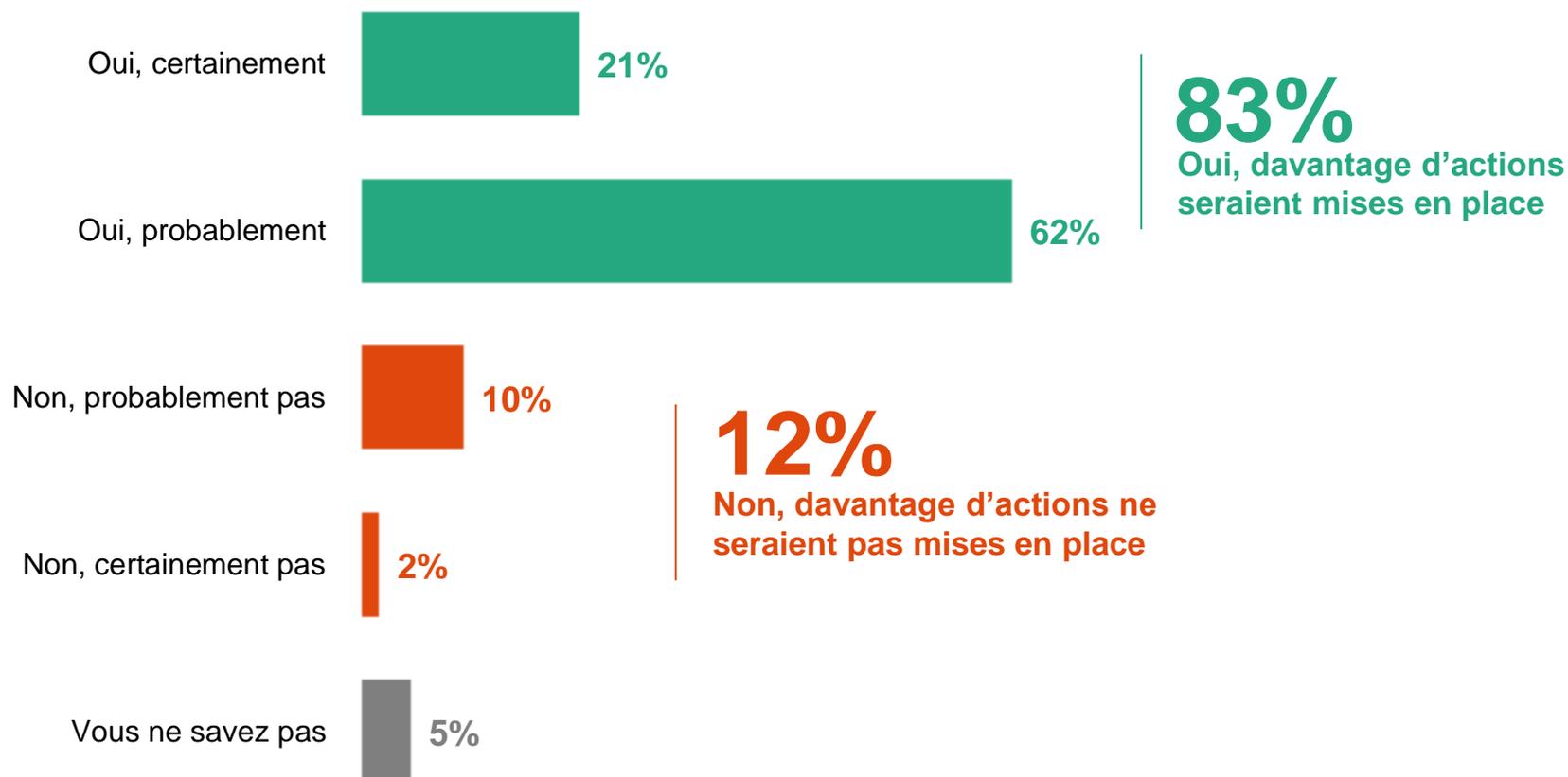


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

# L'avis sur la corrélation entre indicateurs de retour d'investissement et nombre d'actions de prévention

Question : Si votre entreprise disposait davantage d'indicateurs sur le retour sur investissement de la prévention (diminution de l'absentéisme, performance des collaborateurs...), davantage d'actions de prévention seraient-elles mises en place ?

Décisionnaires RH



**Merci pour votre attention**

---