

Agir sur les risques au travail : absentéisme, charge mentale, pénibilité, gestion du collectif professionnel...

Club Innovation & Management - 12 mars 2024

Romain Bendavid
Expert Associé à la Fondation Jean Jaurès

Sommaire

01. Etat des lieux des risques au travail, de la progression de l'absentéisme et de la pénibilité ressentie

02. Le parcours de l'absentéisme, cas emblématique de la gestion du collectif

03. Réflexions autour de la prévention pour endiguer l'absentéisme et améliorer la santé au travail

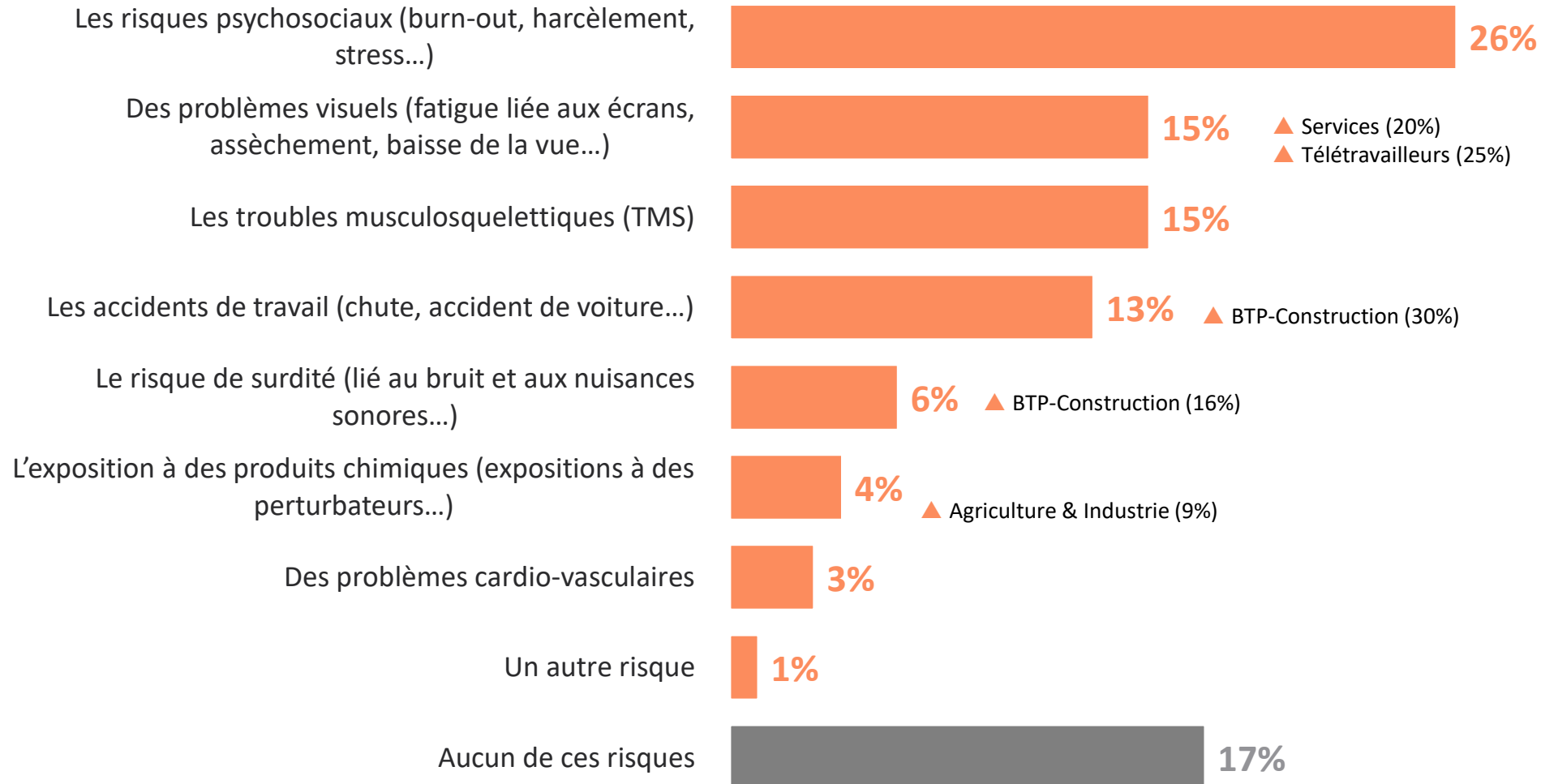


01. Etat des lieux des risques au travail, de la progression de l'absentéisme et de la pénibilité ressentie

Le risque estimé comme étant le plus inquiétant sur le lieu de travail

QUESTION : Parmi les risques suivants, lequel est le plus susceptible de vous inquiéter sur votre lieu de travail ?

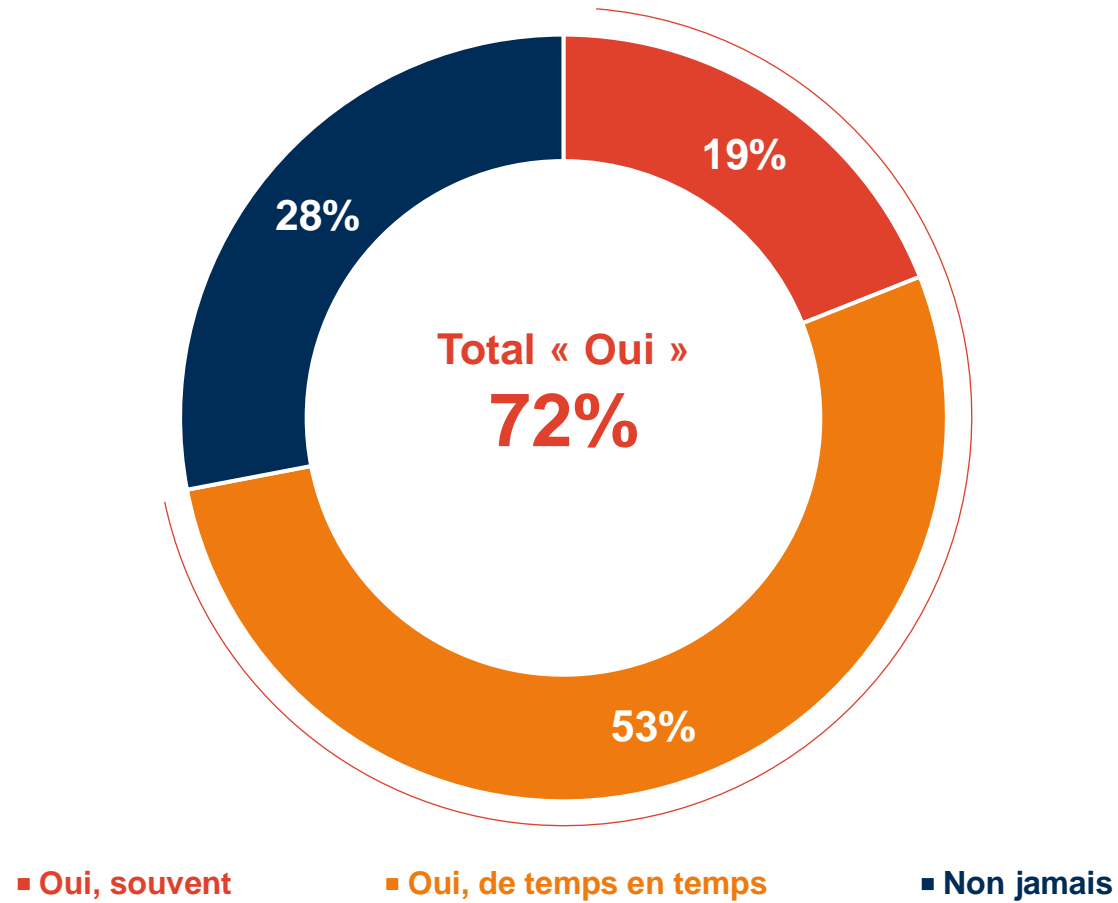
Actifs en poste



L'expérience de collègues en situation de souffrance au travail au cours de sa carrière

Question : Au cours de votre carrière, avez-vous déjà été en contact avec des collègues en situation de souffrance au travail ?

Salariés



Le nombre de jours d'arrêts de travail en 2022

Question : Vous personnellement, au cours de l'année 2022, combien de jour(s) avez-vous été arrêté dans le cadre de votre travail ?*

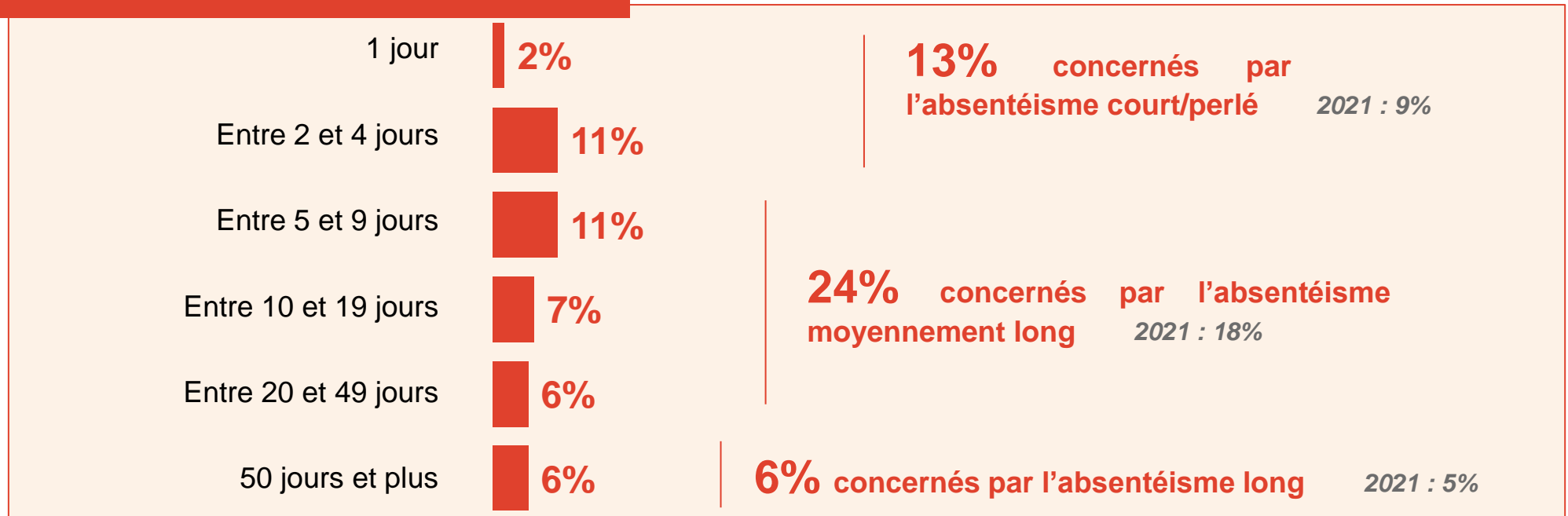
Salariés

MOYENNE : 8,5 jours d'arrêt en 2022

(Rappel 2021 : 6,6 jours)

AU MOINS UN JOUR D'ARRÊT EN 2022 : 43%

2021 : 32%



N'a été arrêté(e) aucun jour en 2022

57%

Le nombre de jours d'arrêts de travail en 2022 (2/2)

Question : Vous personnellement, au cours de l'année 2022, combien de jour(s) avez-vous été arrêté dans le cadre de votre travail ?*

Salariés

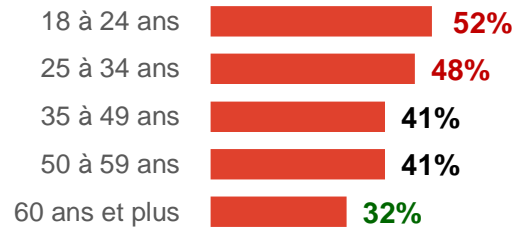


AU MOINS UN JOUR D'ARRÊT EN 2022 : 43%

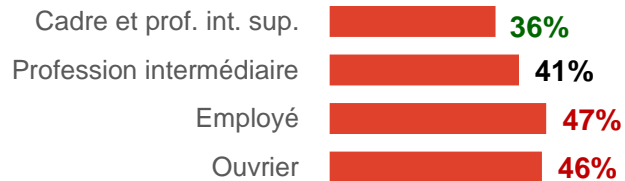
Sexe



Âge



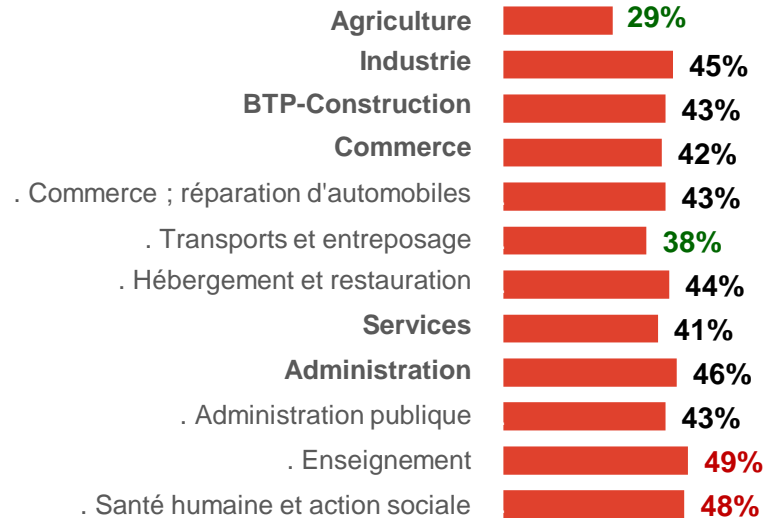
Profession



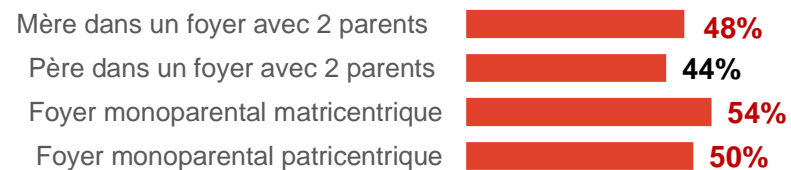
Statut



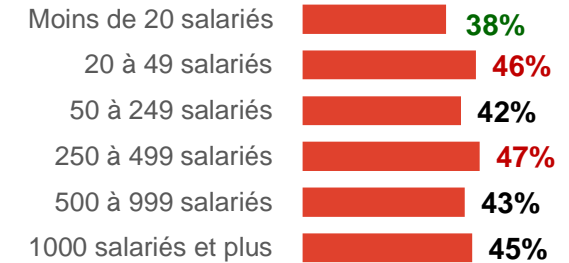
Secteur d'activité



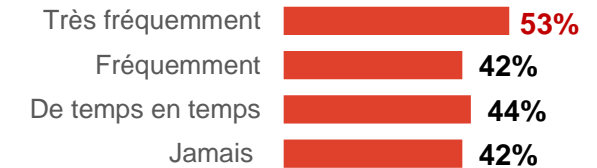
Composition du foyer avec enfant



Taille d'entreprise



Pratique du télétravail



Managers

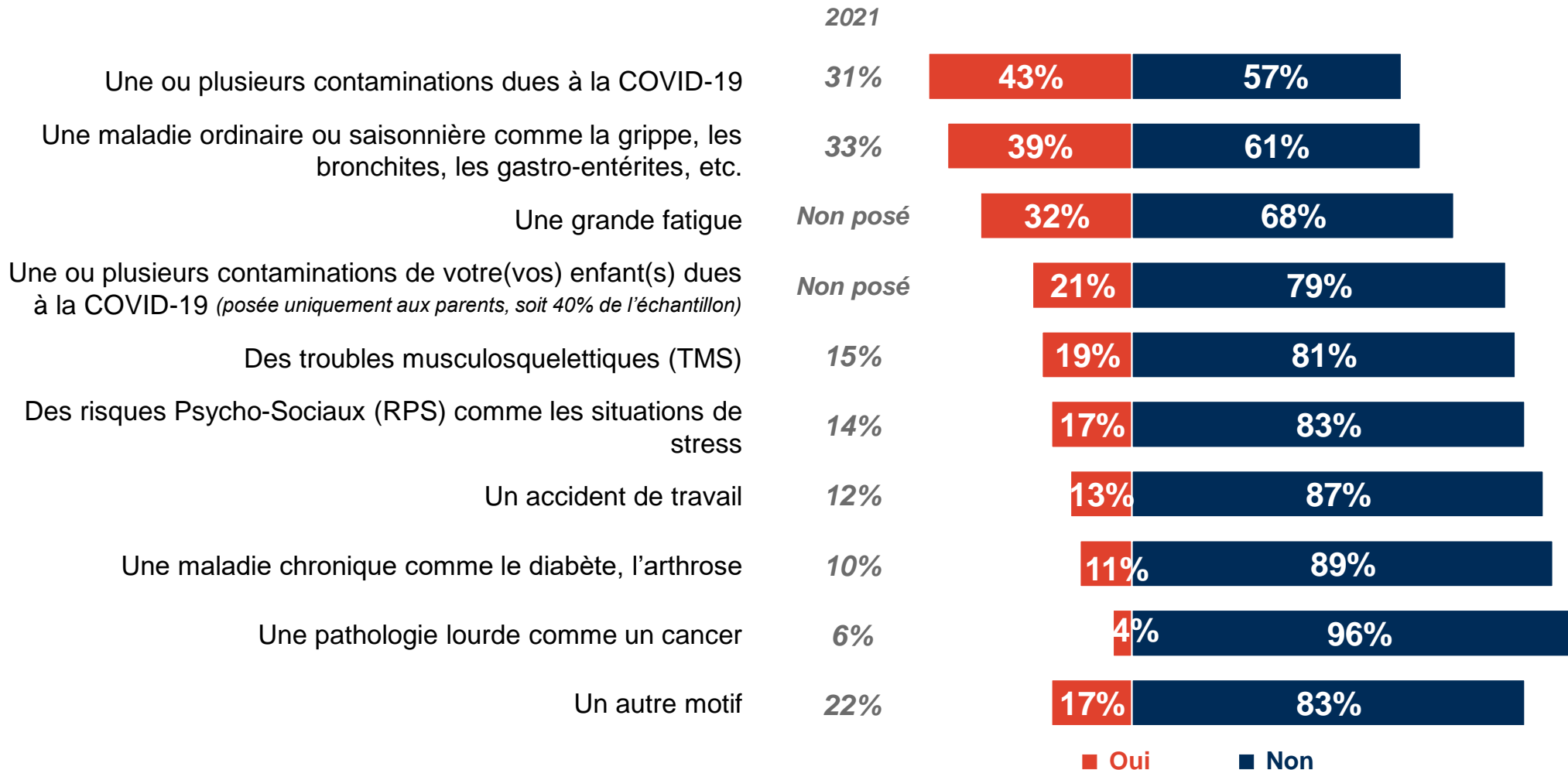


Le(s) motif(s) d'arrêt de travail en 2022

Question : Vous avez dit avoir été arrêté(e) au cours de l'année 2022 dans le cadre de votre travail. Quel(s) en étai(en)t le(s) motif(s) ?*

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon

Salariés

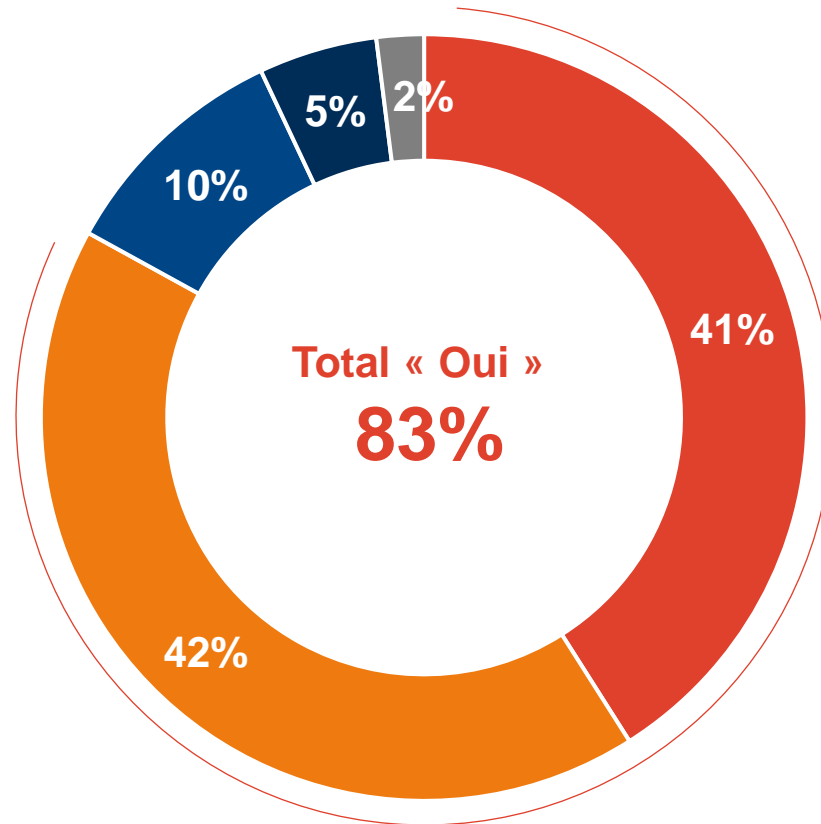


Le lien entre arrêt(s) de travail en raison de RPS, d'une grande fatigue ou de TMS et conditions de travail

Question : Vous avez indiqué avoir été arrêté(e) en 2022 en raison de risques psycho-sociaux, d'une grande fatigue ou encore de troubles musculosquelettiques. Selon vous, ce ou ces motifs d'arrêt étaient-ils directement liés à vos conditions de travail ?

Base : aux salariés ayant été absents pour des RPS, de la fatigue ou des TMS, soit 19% de l'échantillon

Salariés

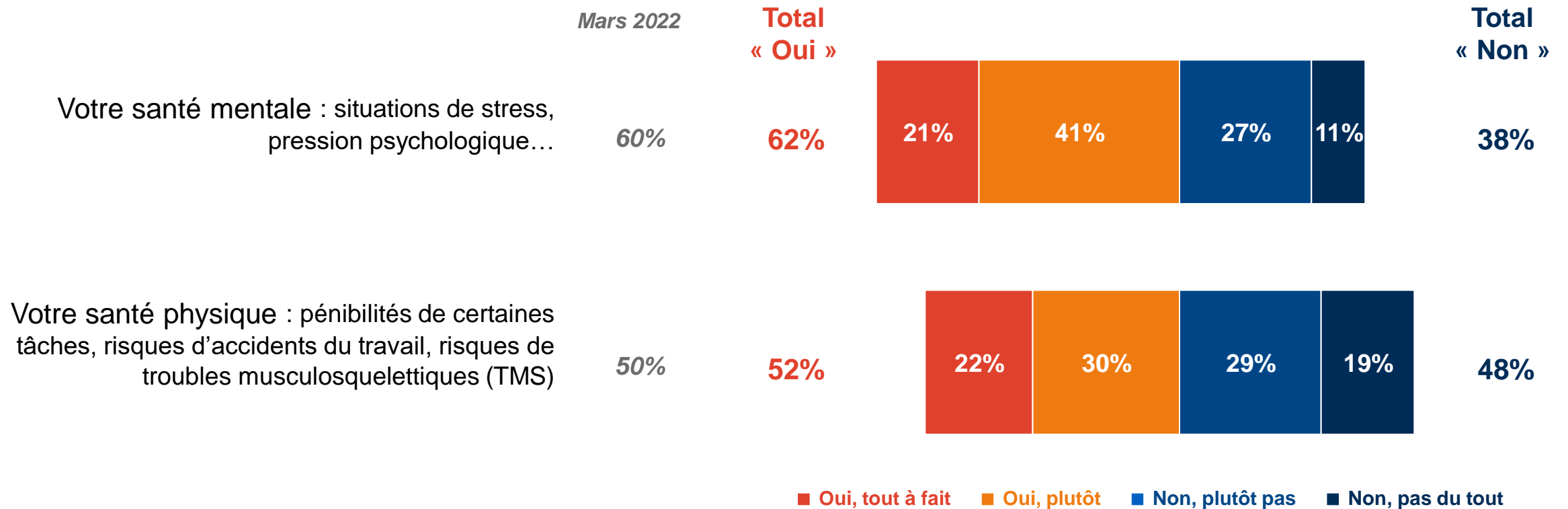


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé mentale ou physique

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés



Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé mentale

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés

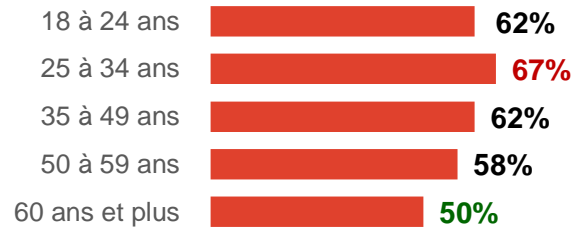


Métier susceptible d'avoir un impact négatif sur sa santé mentale : 62%

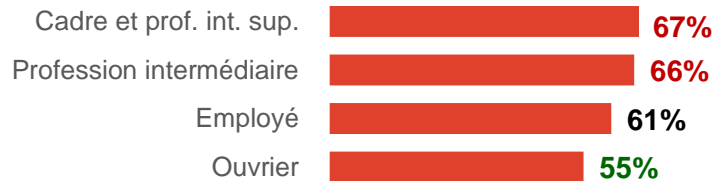
Sexe



Âge



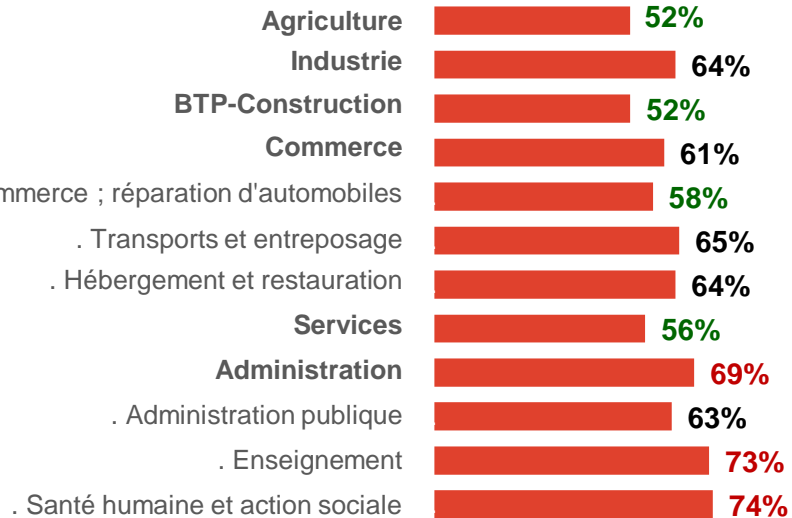
Profession



Statut



Secteur d'activité



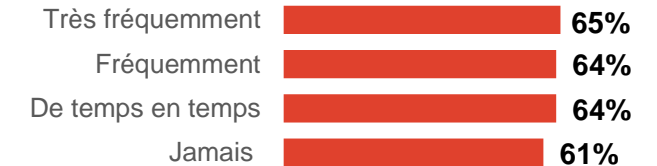
Absentéisme en 2022



Taille d'entreprise



Pratique du télétravail



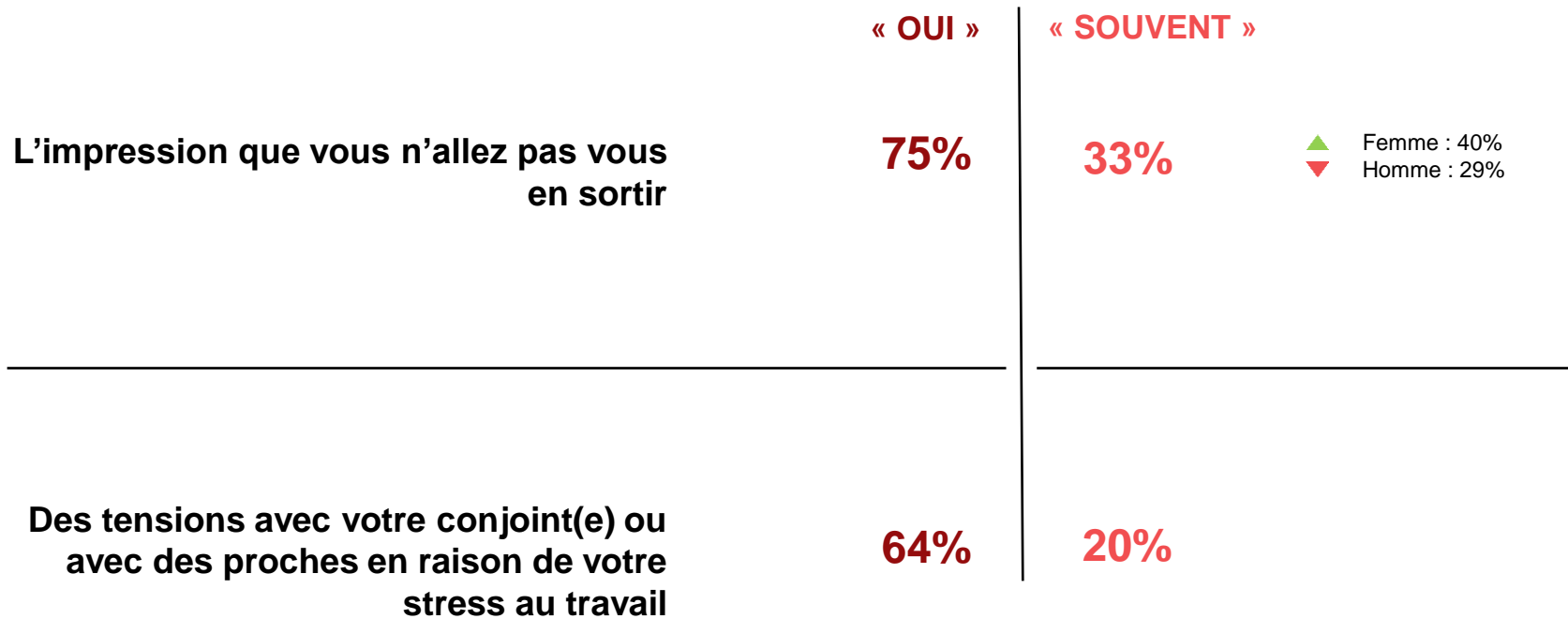
Managers



L'expérience de différentes situations négatives liées à son travail

QUESTION : De manière générale, à quelle fréquence avez-vous le sentiment de vivre les situations suivantes liées à votre travail ?

Managers



Le fait d'exercer un métier pouvant avoir un impact négatif sur sa santé physique

Question : Exercez-vous un métier susceptible d'avoir des conséquences négatives sur... ?

Salariés

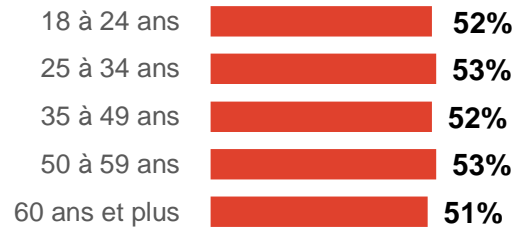


Métier susceptible d'avoir un impact négatif sur sa santé physique : 52%

Sexe



Âge



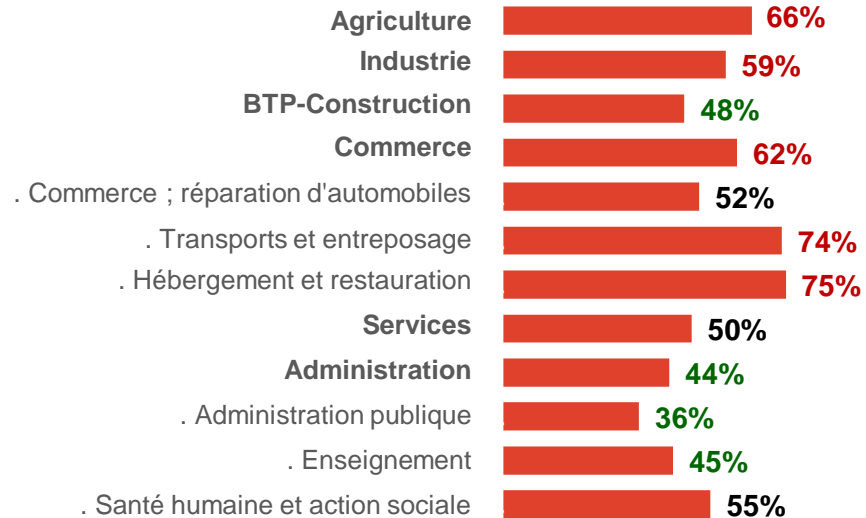
Profession



Statut



Secteur d'activité



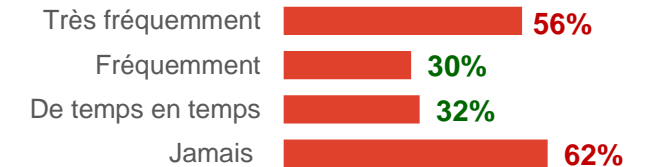
Absentéisme en 2022



Taille d'entreprise



Pratique du télétravail



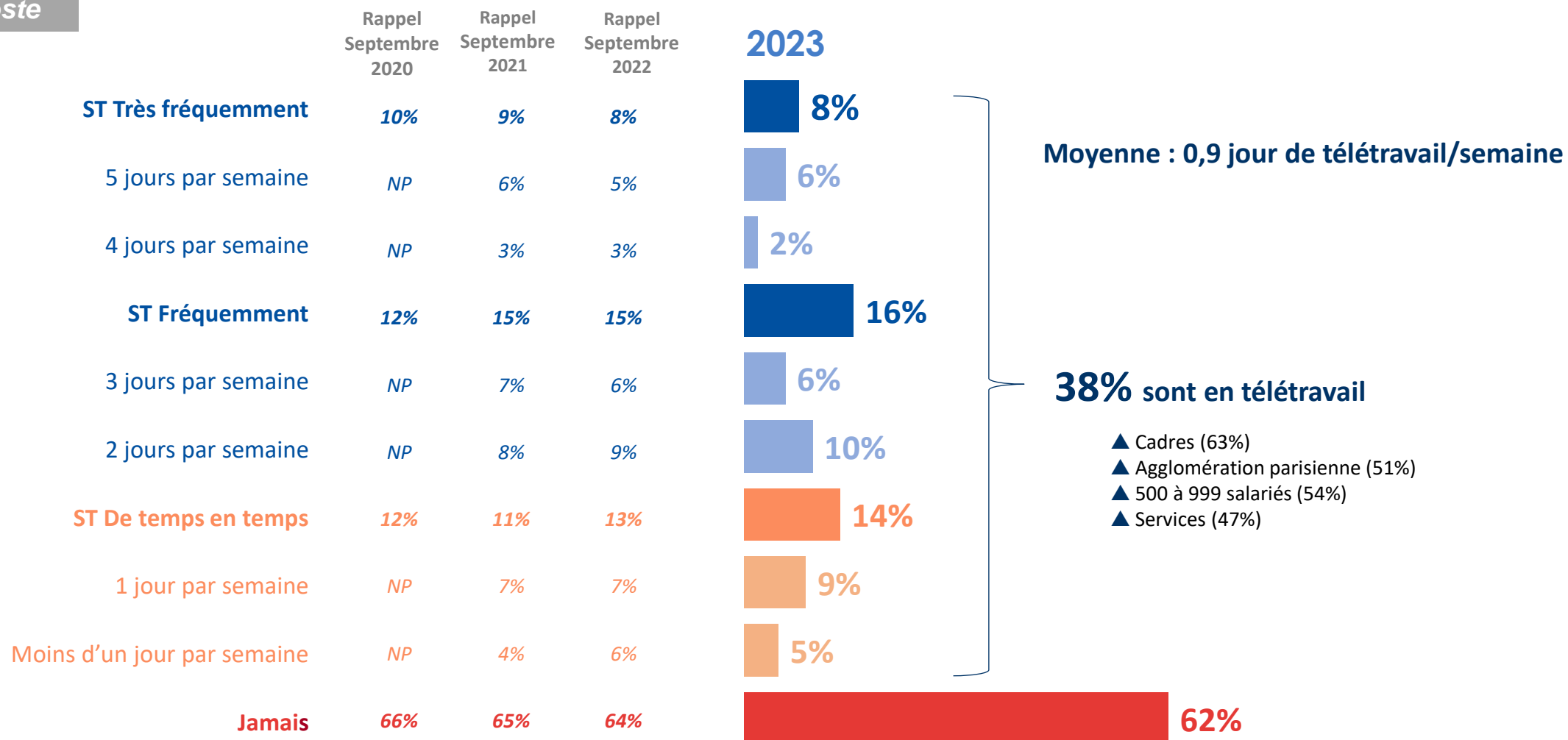
Managers



La fréquence de télétravail en 2023

QUESTION : A quelle fréquence environ êtes-vous actuellement en moyenne en télétravail (en cumulant le temps passé sur une semaine) ?

Actifs en poste



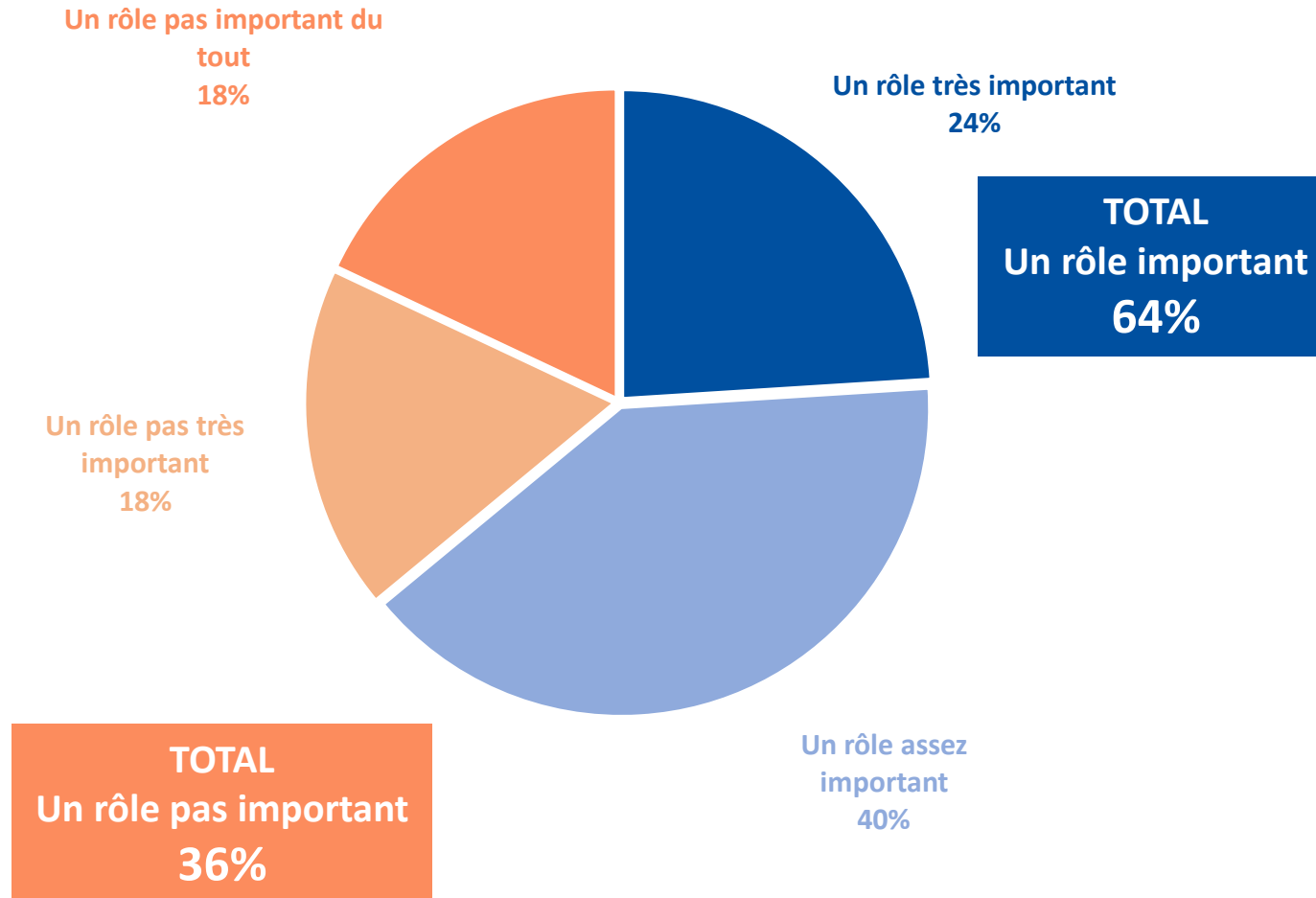
- ▲ Cadres (63%)
- ▲ Agglomération parisienne (51%)
- ▲ 500 à 999 salariés (54%)
- ▲ Services (47%)

Le poids de la possibilité de travailler dans un environnement sonore moins bruyant dans la pratique du télétravail

QUESTION : Dans votre cas personnel, la possibilité de travailler dans un environnement sonore moins bruyant joue-t-elle un rôle important ou pas important dans le fait d'avoir recours au télétravail ?

Base : A ceux qui télétravaillent, soit 38% de l'échantillon

Actifs en poste



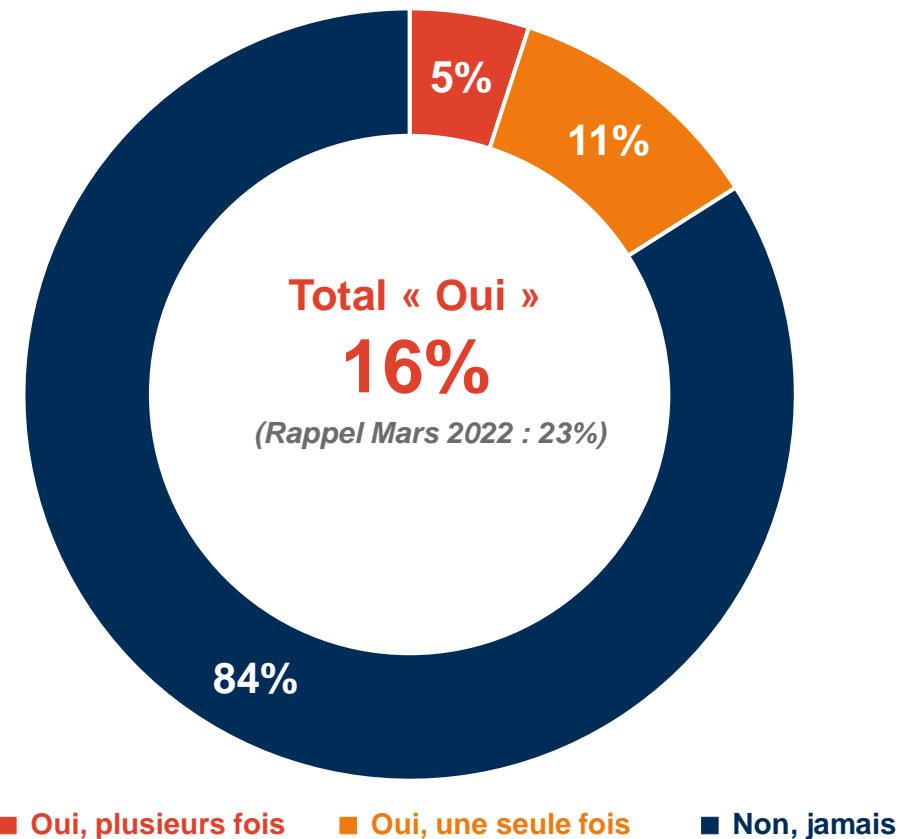
02. Le parcours de l'absentéisme, cas emblématique de la gestion du collectif

Le fait d'avoir sollicité un arrêt de travail pour des raisons autres que la santé en 2022

Question : Au cours de l'année 2022, avez-vous déjà sollicité un arrêt maladie pour d'autres raisons que celles concernant spécifiquement votre santé ?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon

Salariés



Le motif principal d'arrêt de travail sollicité pour des raisons autres que la santé

Question : Quelle était la raison principale de cet arrêt (ou du dernier arrêt si vous en avez eu plusieurs) ?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022 et pour des raisons autres que celles concernant spécifiquement leur santé, soit 7% de l'échantillon

Salariés



La raison principale expliquant l'absence d'arrêt de travail en 2022

Question : Vous avez indiqué ne pas avoir été arrêté(e) au cours de l'année 2022. Parmi les éléments suivants, lequel explique le mieux selon vous cette absence d'arrêt ?

Base : aux salariés qui n'ont pas été arrêtés au cours de l'année 2022, soit 57% de l'échantillon

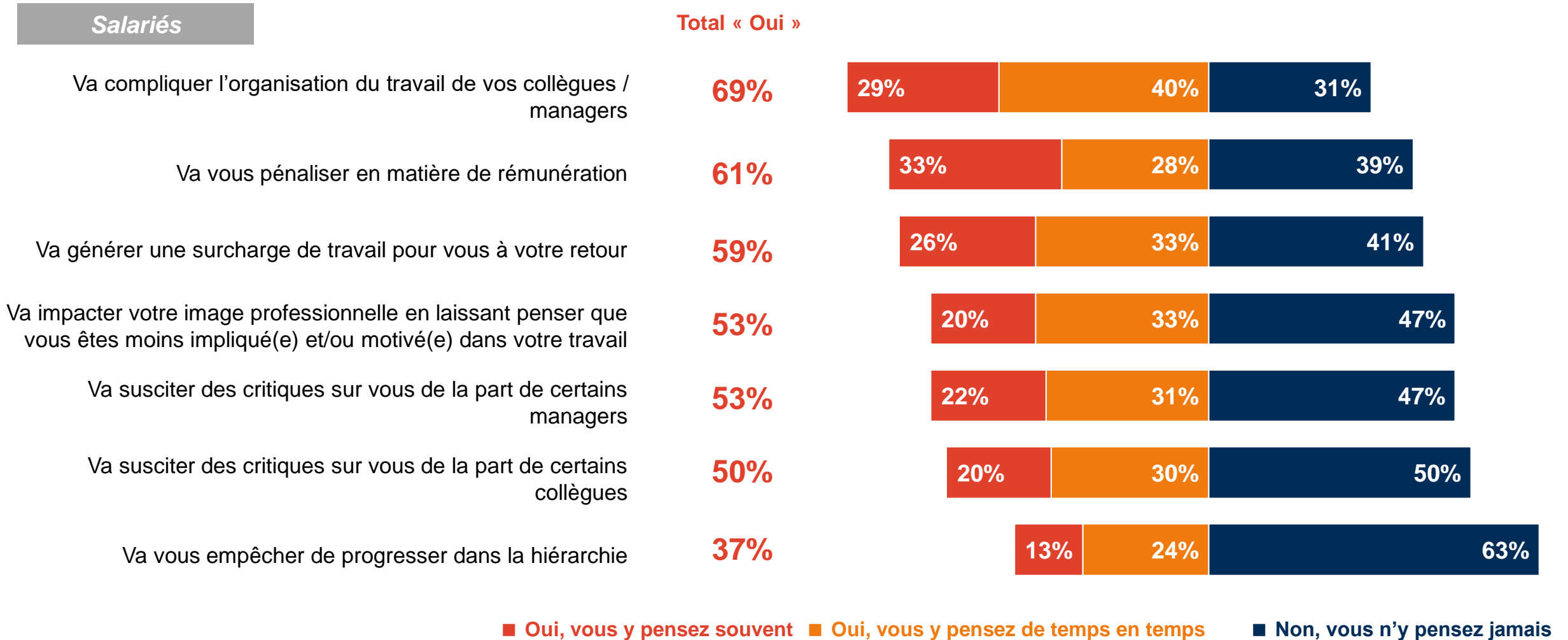
Salariés



Le fait de penser à différentes situations lors de son arrêt de travail

Question : De manière générale, lorsque vous êtes en arrêt de travail, vous arrive-t-il de penser aux situations suivantes ? Cet arrêt de travail...

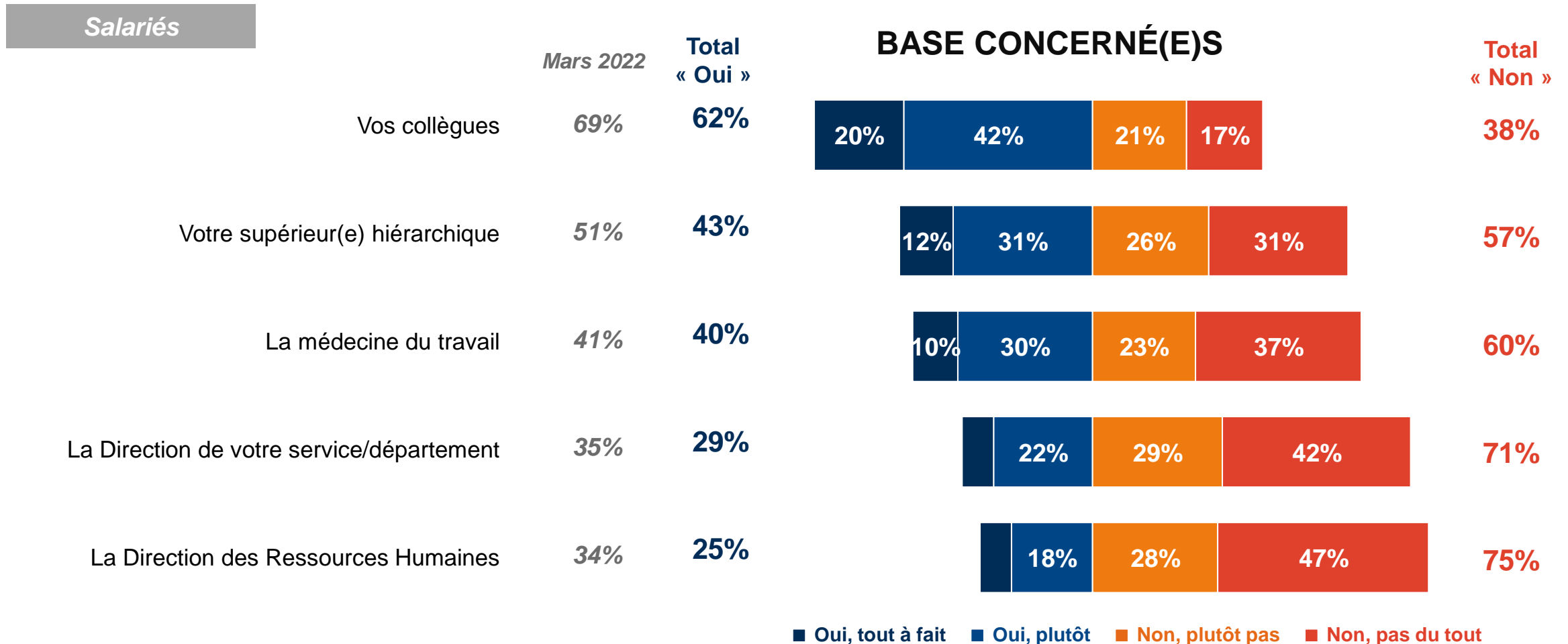
Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022, soit 43% de l'échantillon



Le sentiment d'avoir été accompagné(e) lors du retour au travail en cas d'absence prolongée

Question : Vous avez déclaré avoir été arrêté pour des motifs autres qu'une maladie ordinaire ou saisonnière. A la suite de votre arrêt le plus long, vous êtes-vous senti soutenu(e), accompagné(e) par les acteurs suivants lors de votre retour au travail ?

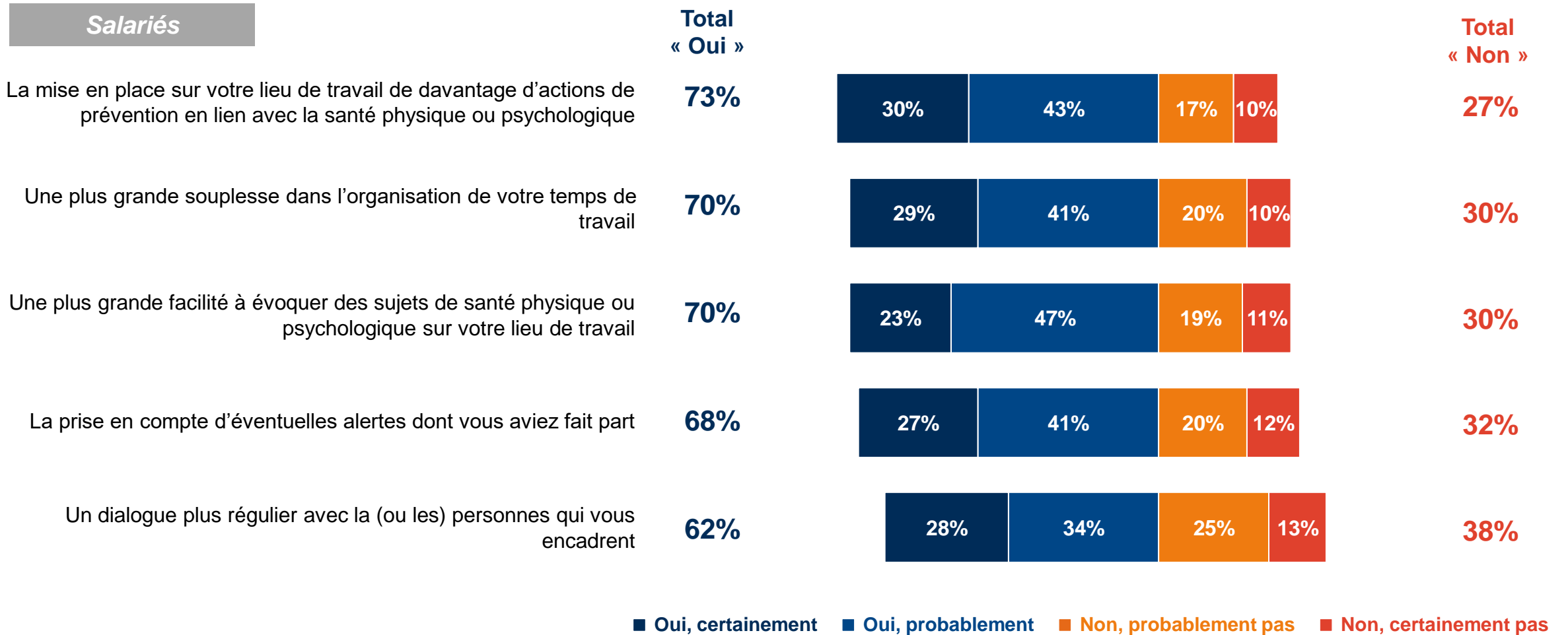
Base : aux salariés ayant été absents au moins 5 jours au cours de l'année 2022 et pour des motifs autres qu'une maladie ordinaire ou saisonnière, soit 28% de l'échantillon



Le jugement sur la possibilité d'avoir pu éviter cet arrêt selon différentes conditions

Question : Selon vous, cet arrêt (ou le dernier arrêt si vous en avez eu plusieurs) aurait-il pu être évité si les conditions suivantes avaient été remplies?

Base : aux salariés ayant été arrêtés au moins 1 jour au cours de l'année 2022 et pour des raisons autres que celles concernant spécifiquement leur santé, soit 7% de l'échantillon



03. Réflexions autour de la prévention adéquate pour endiguer l'absentéisme et améliorer la santé au travail

L'importance perçue de développer des actions de prévention santé dans son entreprise

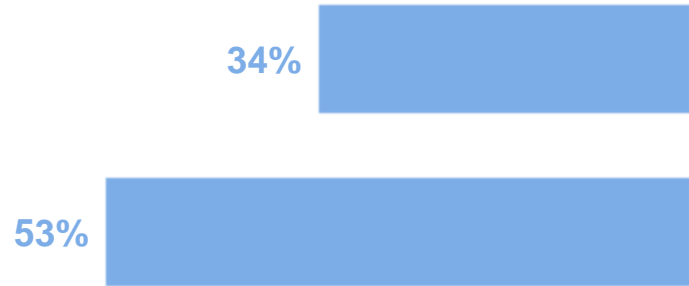
QUESTION : Jugez-vous important de développer des actions de prévention santé ou prévoyance dans votre entreprise ?

QUESTION : Jugez-vous important que la complémentaire santé de votre entreprise développe des actions de prévention santé ou prévoyance dans votre entreprise ?

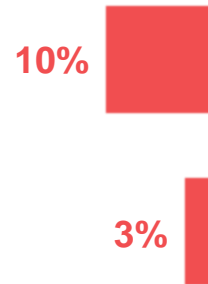
SALARIES

DIRIGEANTS

87%
Jugent que c'est important



13%
Jugent que ce n'est pas important



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non plutôt pas

Non, pas du tout

Ne se prononcent pas

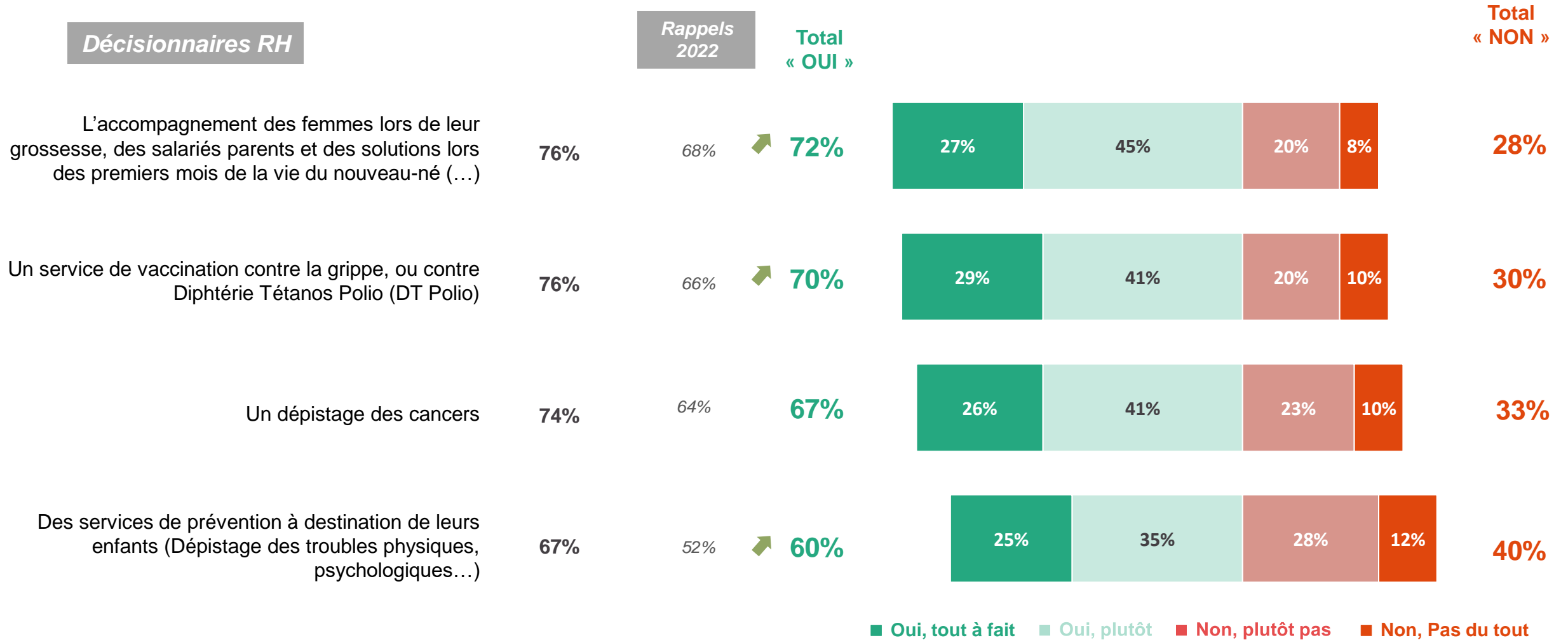


73%
Jugent que c'est important

25%
Jugent que ce n'est pas important

Le fait de considérer son entreprise comme légitime pour proposer différents services aux collaborateurs

Question : Selon vous, votre entreprise est-elle légitime pour proposer aux collaborateurs les accompagnements suivants ?



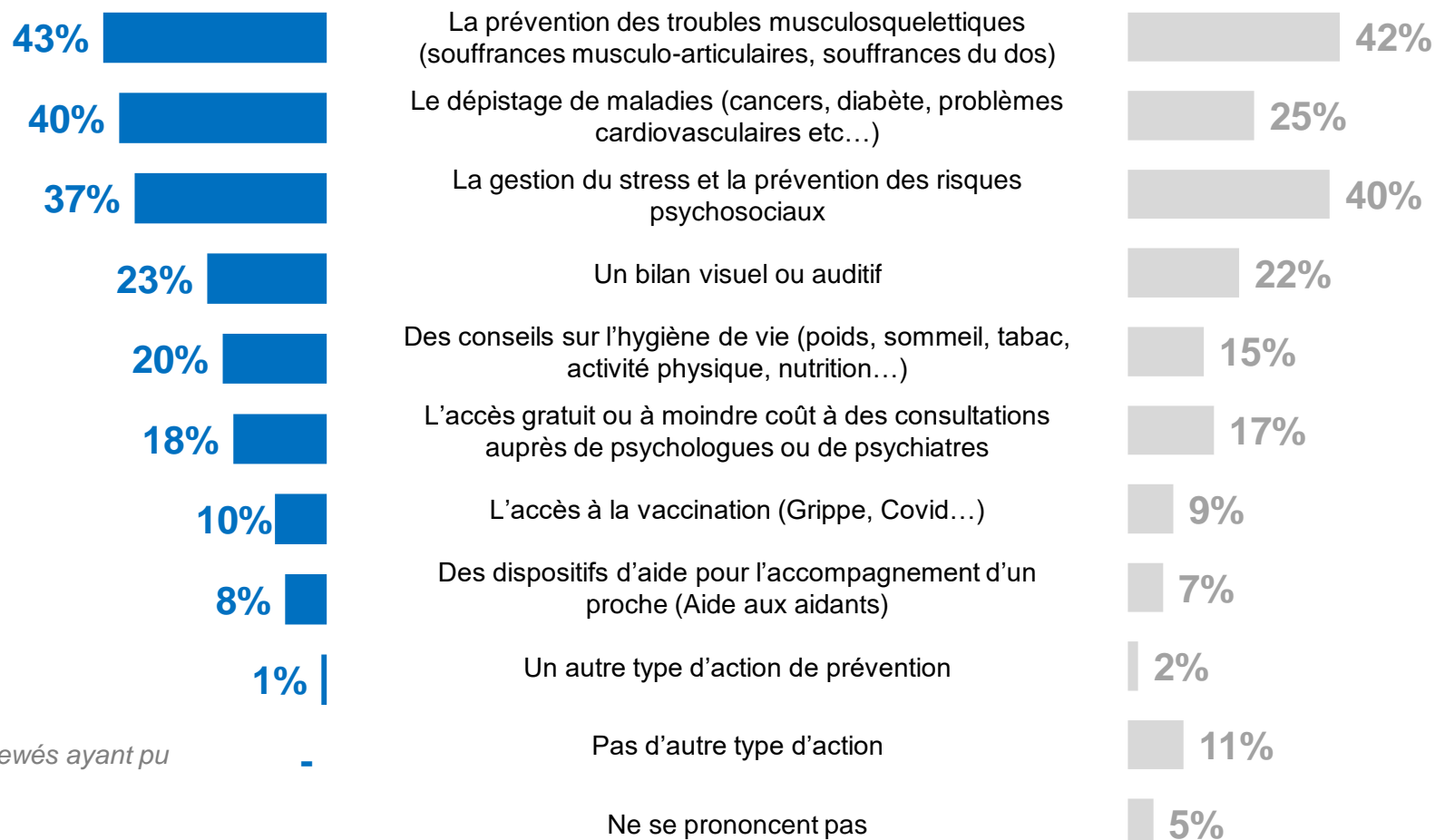
Le type d'actions de prévention prioritaires à développer dans son entreprise

QUESTION : Quel type d'actions de prévention jugez-vous important de développer dans votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?

SALARIES

Total des citations

DIRIGEANTS

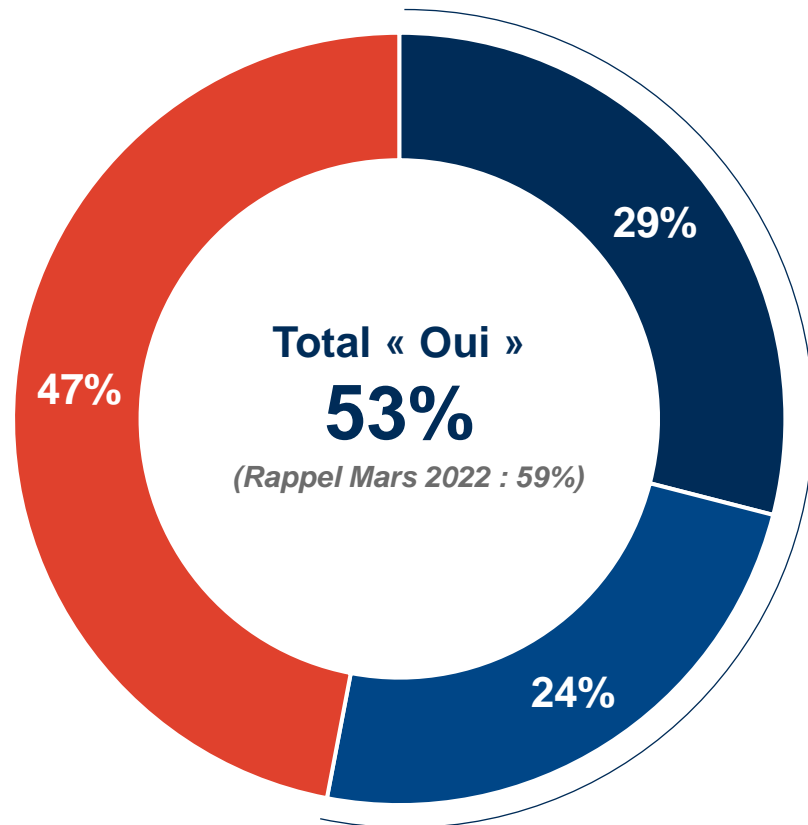


Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La notoriété des actions de prévention menées par l'entreprise en matière de santé au travail

Question : Connaissez-vous les actions de prévention que mène votre entreprise / organisme de travail en matière de santé au travail ?

Salariés

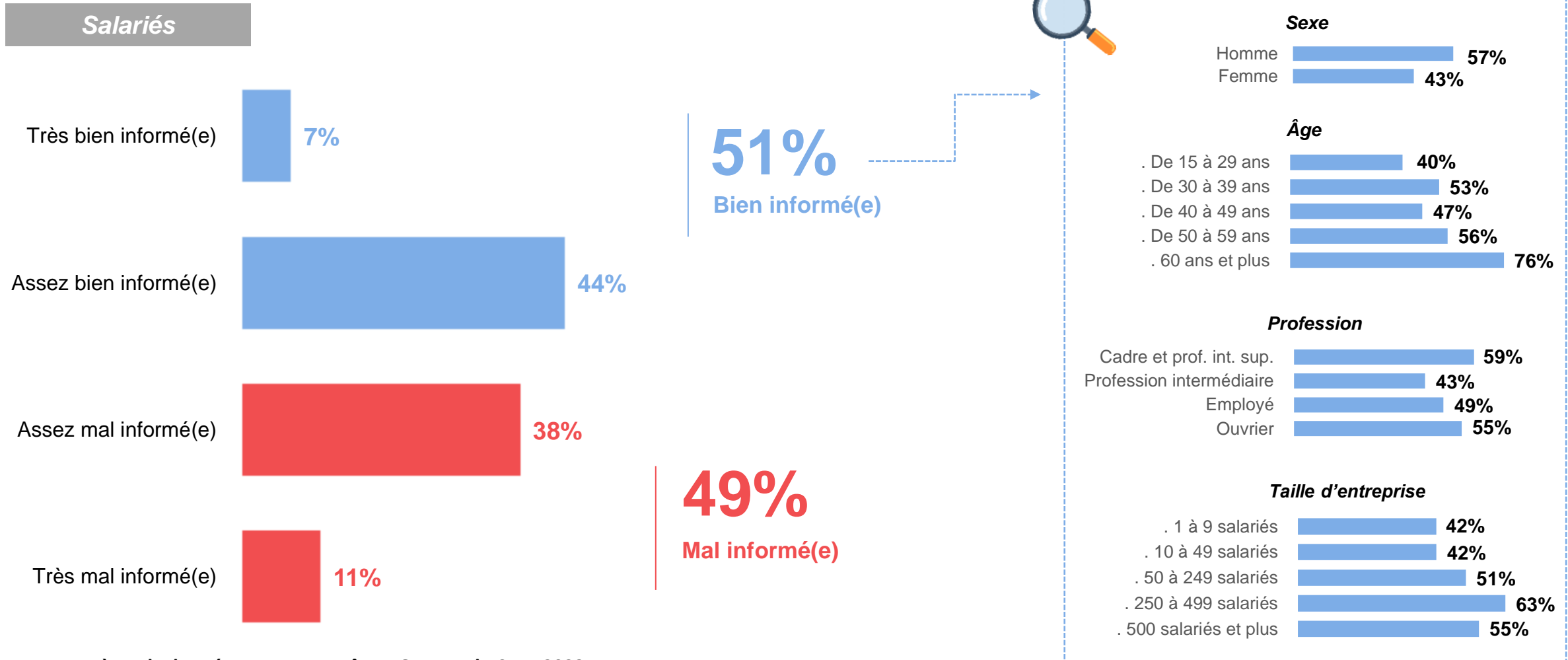


- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non, vous ne les connaissez pas

Le niveau d'information sur les éléments inclus dans la couverture prévoyance de son entreprise

QUESTION : Vous sentez-vous bien informé(e) ou mal informé(e) sur les éléments inclus dans la couverture prévoyance proposée par votre entreprise (délai de carence, niveau d'indemnités journalières...)?

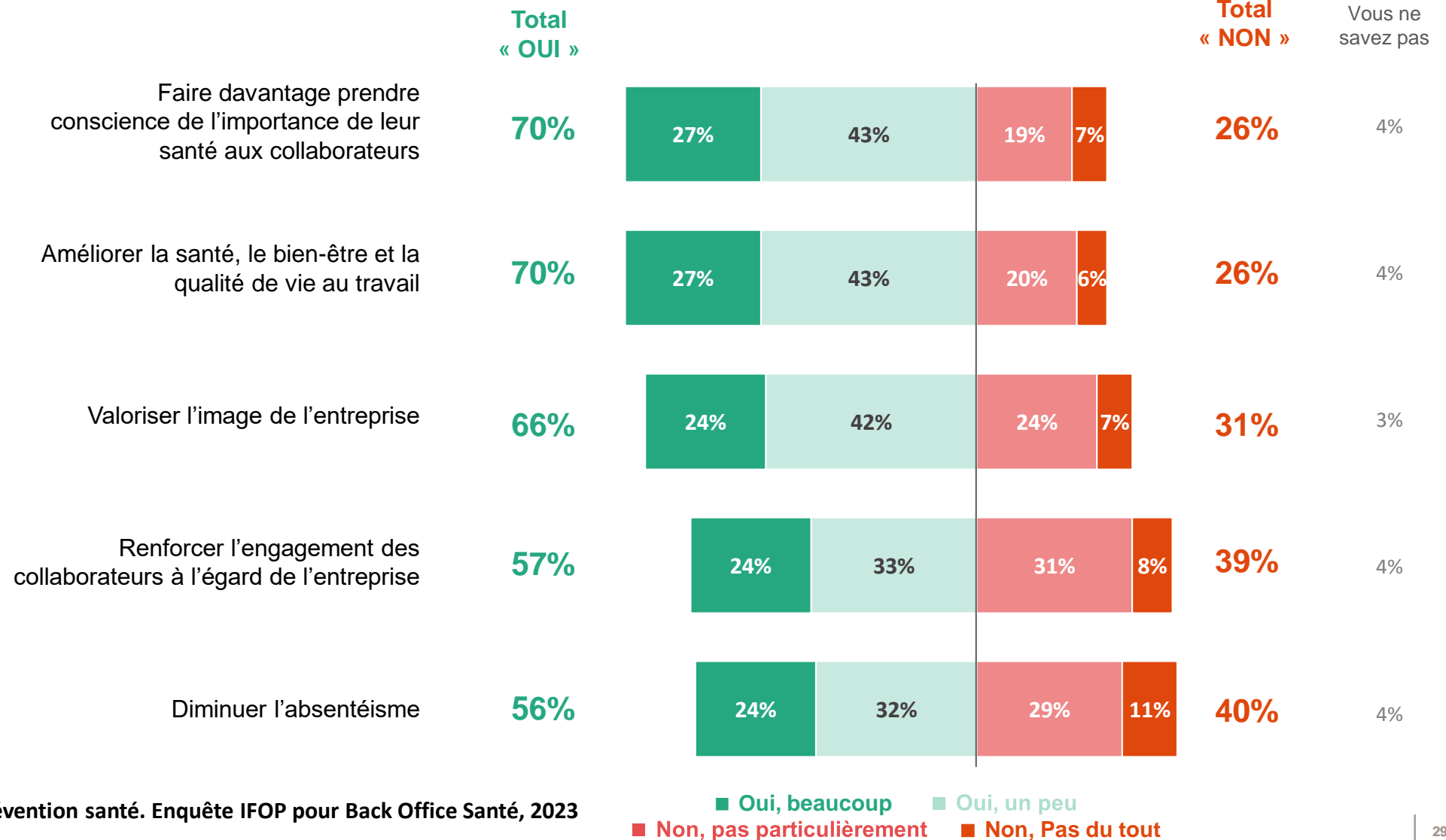
Base : A ceux qui disposent d'au moins une garantie de prévoyance (hors épargne retraite ou salariale), soit 76% de l'échantillon



Le jugement sur l'efficacité des actions de prévention santé

Question : Selon vous, les actions de prévention santé au travail dans votre entreprise ont-elles jusqu'à présent contribué à... ?

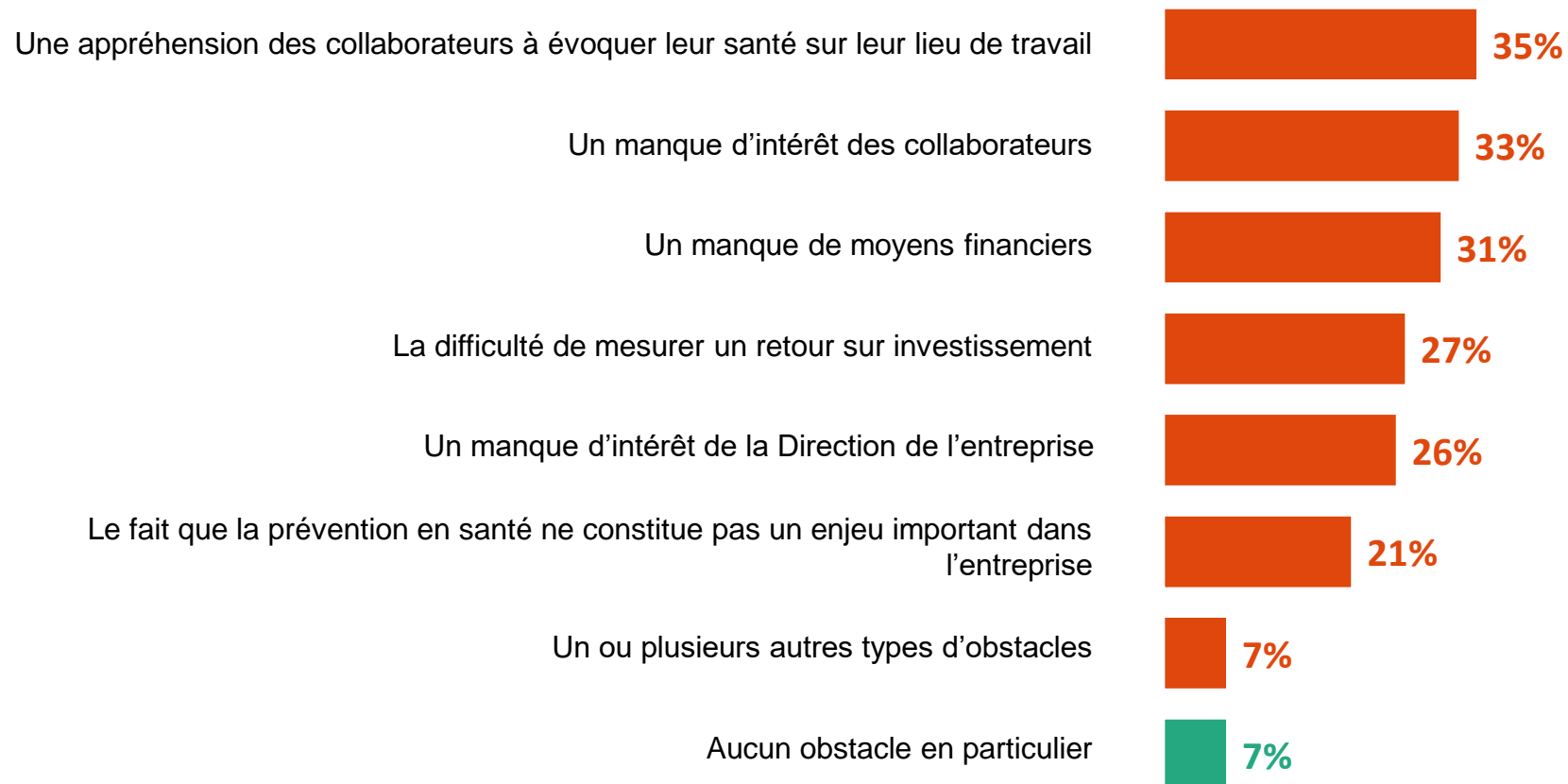
Décisionnaires RH



Les obstacles auxquels sont confrontés les décideurs RH lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail

Question : A quel(s) type(s) d'obstacle(s) les décideurs en matière de ressources humaines de votre entreprise sont-ils confrontés lorsqu'ils cherchent à communiquer sur les enjeux de santé au travail ?

Décisionnaires RH

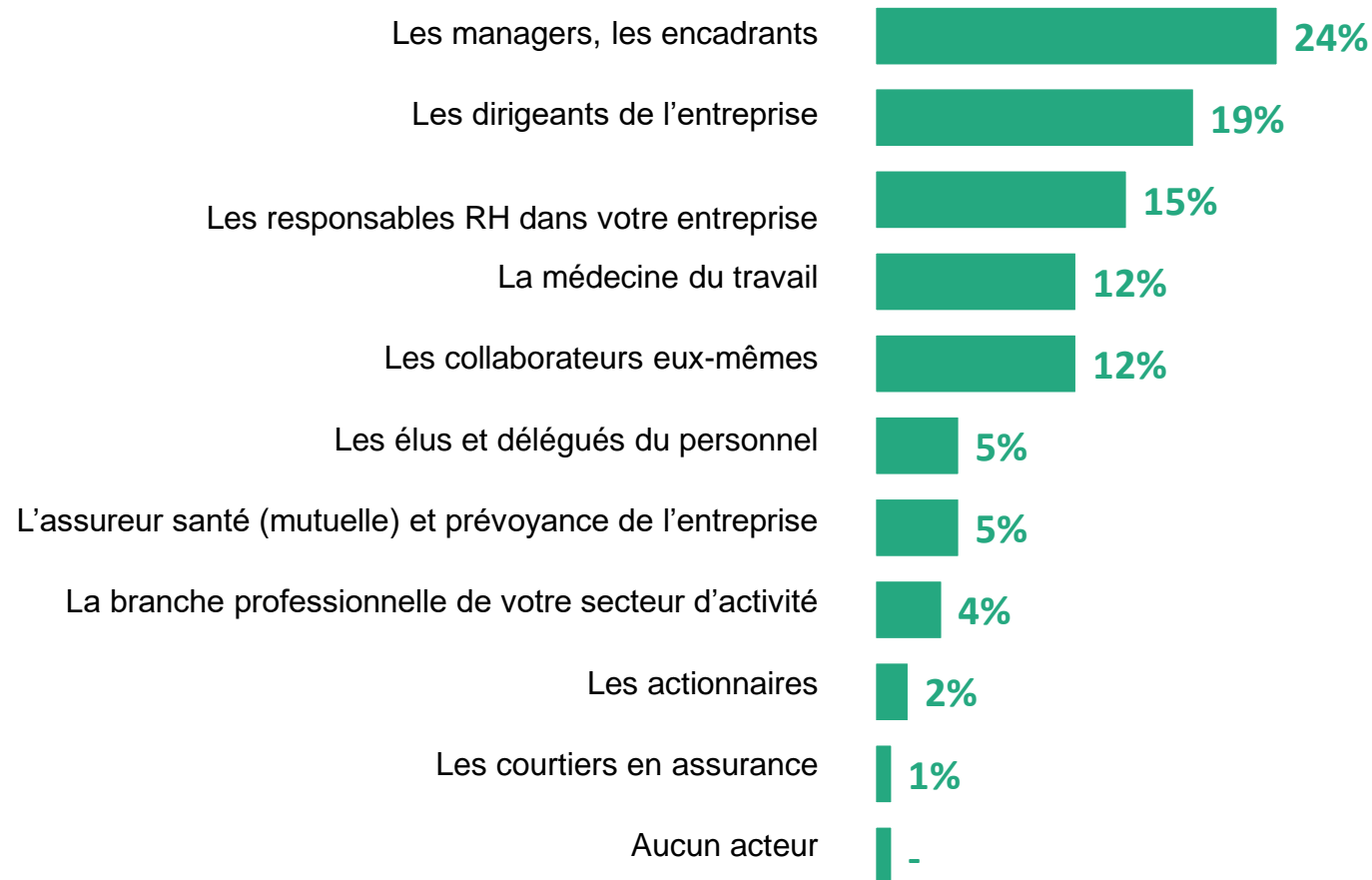


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

L'acteur dont la responsabilité en matière de santé au travail est la plus importante

Question : Parmi les acteurs suivants, lequel a selon vous la responsabilité la plus importante en matière de santé au travail des collaborateurs de votre entreprise ?

Décisionnaires RH

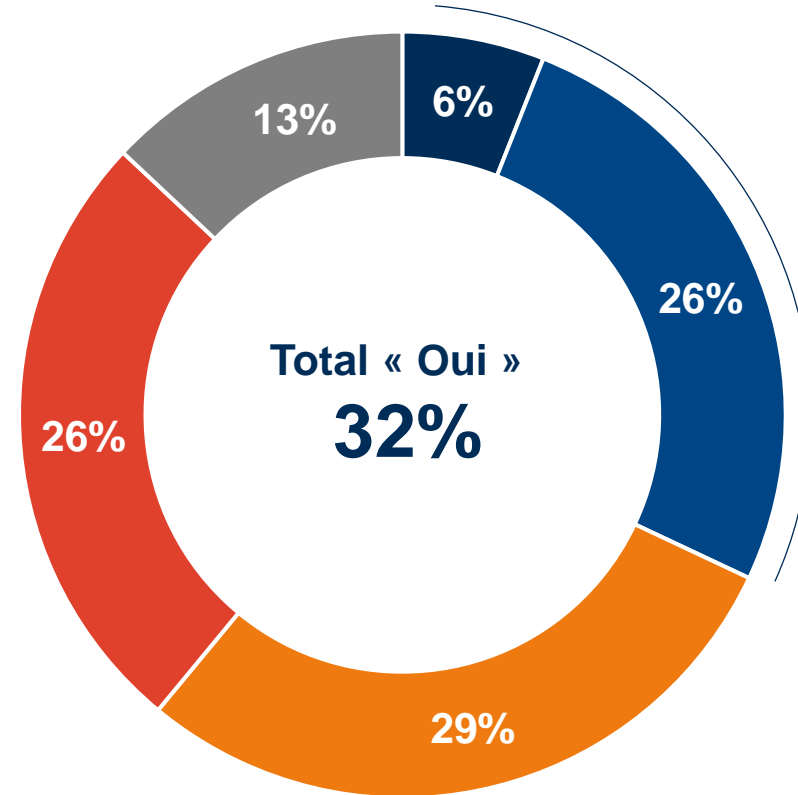


total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Le sentiment que les managers de son entreprise sont suffisamment sensibilisés aux RPS

Question : Diriez-vous que les managers de votre entreprise / organisme de travail sont suffisamment sensibilisés aux Risques Psychosociaux ?

Salariés

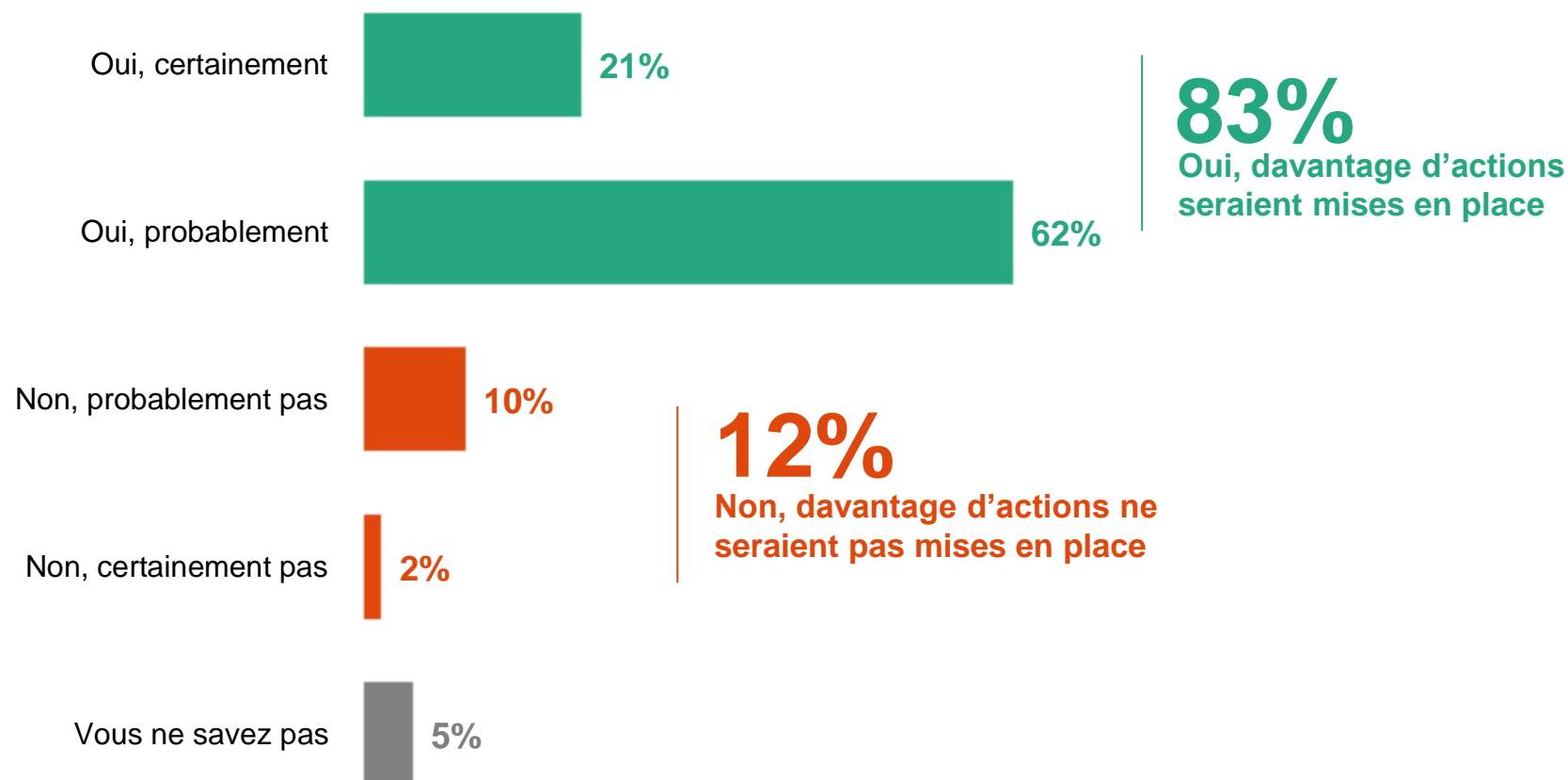


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

L'avis sur la corrélation entre indicateurs de retour d'investissement et nombre d'actions de prévention

Question : Si votre entreprise disposait davantage d'indicateurs sur le retour sur investissement de la prévention (diminution de l'absentéisme, performance des collaborateurs...), davantage d'actions de prévention seraient-elles mises en place ?

Décisionnaires RH



Merci pour votre attention
