



SAVE
THE
DATE

VISIO DU CLUB
17 septembre 2025
8h30 – 10h30



PERSONNALISER LE TRAITEMENT DES IMPAYES

A l'heure actuelle, les impayés sont en tension et personnaliser leur traitement semble nécessaire.

Comment mieux comprendre les différents profils d'impayés et les actions à mettre en œuvre ? Comment les outils peuvent nous aider à mieux travailler ? Quelles sont les nouvelles compétences à valoriser sur ce sujet ?

Avec
l'intervention de :

 DISTANCIEL

Gratuit pour nos adhérents !

Jean-Pierre VISEUR
Segmenter le
précontentieux



Logeo Seine 
Groupe ActionLogement

Directeur territorial et
directeur adjoint du
recouvrement

Rémi BULLION
Comment mobiliser les
CESF



hm | LYON
METROPOLE
HABITAT

Responsable du service
développement social