

Séminaire des Directeurs des ressources humaines

Quels métiers et quelles compétences pour demain dans la relation de service et la gestion du patrimoine ?

Novotel Bercy

85 rue de Bercy – 75012 PARIS

Contexte et enjeux

Les métiers, leur contenu et leurs conditions d'exercice, sont fortement impactés par une série de mutations touchant globalement le monde du travail et notre secteur d'activité plus particulièrement.

Les évolutions technologiques et la transformation digitale des entreprises, les effets de la transition énergétique, le renforcement des normes et des exigences réglementaires, les attentes des demandeurs de logement, des locataires et des parties prenantes à la définition des priorités d'intervention ou des standards de service, à leur production et à leur évaluation ont des impacts majeurs sur la définition des métiers et les compétences attendues demain.

Les métiers de la gestion locative (gestion des demandeurs et des attributions, relations de service aux locataires, gestion des charges) et de la gestion patrimoniale (exploitation, maintenance et entretien programmé) sont au cœur de la relation de service et de la qualité du cadre de vie. Ils représentent près du 1/3 des effectifs des organismes de logement social.

Ils sont particulièrement impactés par l'ensemble de ces évolutions : acquisition de nouvelles compétences, développement des outils numériques, nouvelles formes de relation avec les clients et les demandeurs de logement, recomposition des rôles et missions des différentes modalités de contact avec l'entreprise (agences, service de relation locataire,...).

Objectifs du séminaire

Objectif N°1

Cerner les principales évolutions du travail et des compétences attendues avec une double entrée :

- Les transformations du travail sous l'effet des transformations sociétales (numérique, attentes nouvelles des salariés vis-à-vis du travail,...)
- Les évolutions propres au secteur d'activité en centrant la réflexion sur les métiers de la gestion locative et patrimoniale.

Objectif N°2

Partager les enjeux pour la fonction RH au sein des entreprises de ces mutations :

- Comment recruter ?
- Comment développer les compétences ?
- Comment accompagner les évolutions ?
- Comment évaluer ?
- Comment faire évoluer le management des ressources humaines ?

Déroulement du séminaire

17 novembre 2016 – mise en perspective des évolutions du travail et des compétences à l'heure du numérique

9H00	Accueil des participants
9H30 – 9H45	Accueil et introduction générale : l'enjeu pour les DRH des transformations en cours Propos introductifs par : - Anne Sibois , Directeur Général Adjoint de DYNACITE et administrateur du Club.
9H45 – 12H30	Le travail et les compétences à l'heure du numérique Le rapport établi par Bruno Mettling sur la « Transformation numérique et la vie au travail », évoque 6 impacts majeurs de la transformation numérique sur le travail dans l'entreprise : diffusion massive des nouveaux outils de travail ; adaptation des métiers et des compétences sous l'effet de ces outils ; modification des équilibres entre vie professionnelle et vie privée notamment pour les cadres ; émergence de nouvelles formes d'organisation sous l'effet du travail à distance, de la possibilité de nouveaux espaces collaboratifs, d'organisations plus horizontales ; transformation du management et de la capacité à construire du collectif et de l'appartenance ; multiplication du travail hors salariat. Autant d'évolutions qui vont transformer en profondeur les formes d'organisation et de management de l'entreprise et dont les conséquences font l'objet de nombreuses controverses. Internet, médias sociaux, réseaux sociaux, jeux vidéo, terminaux mobiles agissent comme des accélérateurs de mutations du contenu et du rapport au travail : comment ces nouvelles technologies bouleversent-elles notre façon de travailler ? Comment repenser les organisations, le travail, les pratiques de management, les compétences individuelles et collectives ? Quelles compétences clés pour demain ? Autant de questions qui doivent être posées si l'on veut penser les organisations, le travail, les compétences individuelles et collectives en cohérence avec les évolutions de la société.

Intervention de Sandra Enlart, Directrice Générale d'Entreprise et Personnel et co-fondatrice de DSides, laboratoire d'innovation et de prospective qui traite de l'impact des technologies numériques sur nos façons de penser, de travailler et d'apprendre. Elle est également Directrice de recherche en sciences de l'éducation à l'université de Paris Ouest Nanterre. Elle a co-écrit deux ouvrages récents « *A quoi ressemblera le travail demain ?* » (2013) et « *Quelles compétences pour demain ?, les capacités à développer dans un monde digital* » (2014) – Editions Dunod.

Echanges avec les participants autour des impacts des mutations du travail pour la fonction RH dans l'entreprise.

12H30 – 14H00 Déjeuner pris en commun

14H00 – 17H00 **Quels impacts pour le management des ressources humaines et quelles contributions des DRH ?**

Les mutations en cours ont des impacts importants sur les formes traditionnelles de travail et les compétences attendues. Elles appellent de nouvelles pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

- Quelles compétences recruter demain ?
- Comment les développer ?
- Et quel rôle pour les DRH dans l'accompagnement de ces mutations ?

Animation des échanges par **Sophie Marsaudon**, intervenante d'Entreprise&Personnel travaillant sur les questions relatives à la gestion des compétences, à l'organisation des mobilités et des parcours professionnels et, plus globalement, à l'accompagnement du changement.

17H30 Fin des travaux

18 novembre 2016 – les métiers de la gestion locative et de la gestion patrimoniale au cœur des transformations

9H00 – 12H30

Présentation d'une étude menée pour le compte de l'USH sur l'évolution des métiers de la gestion locative et patrimoniale portant sur :

- Les configurations d'emploi de la gestion locative et patrimoniale,
- Les facteurs d'évolution des métiers,
- Les compétences clés à développer,
- Les réponses organisationnelles et managériales.

Intervention de **Christelle Parneix**, manager à HTC qui a piloté cette étude pour le compte de l'USH en 2015.

Echanges avec les DRH sur les enjeux d'évolution de ces métiers et les moyens de s'y préparer.

12H30 – 14H00 Déjeuner pris en commun et fin du séminaire

Plan d'accès

NOVOTEL Paris-Bercy
85, rue de Bercy – 75012 PARIS



Itinéraire

En train de la gare de Lyon, prendre les lignes 14 ou 6 du métro et descendre à Bercy. L'hôtel est à moins d'1 mn de marche de la station ou à 5 mn à pied de la gare de Lyon. En venant des aéroports CDG ou Orly, prendre le RER B jusqu'à Châtelet-les-Halles, puis le RER A jusqu'à la Gare de Lyon. Faire comme indiqué précédemment. En voiture, sortir Porte de Bercy sur le périphérique, puis prendre Paris centre et Palais Omnisports de Bercy (POPB).

Parking

Parking public couvert (payant) - Parking public extérieur (payant)

Métro

Lignes 6 ou 14 – Station Bercy
RER A – Station Gare de Lyon

Les inscriptions aux séminaires du Club Management & Marketing s'effectuent désormais d'un simple clic. Il vous suffit de remplir le bulletin directement en ligne et une facture vous sera adressée à l'issue de la manifestation.

[INSCRIPTION EN LIGNE, CLIQUEZ ICI](#)